

ユー協 A o m o r i



公益財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



2021年
5月号

会員特典 テレワーク導入支援施策の受付期間延長について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
昨年度から会員特典として提供させていただいているテレワーク導入支援施策の『Web会議・情報共有ツール（スマートスタディ）』と『クラウド勤怠管理サービス（おまかせはたラクサポート）』の**受付期間を延長**することとなりました。

無償提供期間は最大3ヶ月（ご利用開始月＋2ヶ月）ですので、この機会に是非ご利用いただき、日常業務に役立てていただきますようお願い申し上げます。

Web会議・情報共有ツール（スマートスタディ）

受付期間 : 2021年9月30日まで
無償提供期間 : 最大3ヶ月（ご利用開始月＋2ヶ月間）



クラウド勤怠管理サービス（おまかせはたラクサポート）

受付期間 : 2021年9月30日まで
無償提供期間 : 最大3ヶ月（ご利用開始月＋2ヶ月間）



- 外出先でもテレワークでも打刻OK!
- 自動集計でデータ出力! 勤怠管理の負担も軽減!

- 初期設定やトラブル時にも安心サポートで対応!
- 親切丁寧な説明で、IT知識が不足していても安心!

詳しくは、別添チラシを参照願います

2021年度 電話対応コンクールについて

今年度も電話対応コンクールを開催します。

2021年度電話対応コンクールの問題は、ホームページで公開しておりますので、出場を予定されている方、また、電話対応コンクールに興味のある方は是非ご覧いただきますようお願いいたします。 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

2021年度は『**チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ**』をテーマに、ハウスクリーニング会社の営業担当者になりきり、お客様からの問合せに対応していただく設定となっております。

青森では、7月に地区大会事前研修、8月に地区大会、9月に青森県大会を開催します。
詳しくは、次回のユー協Aomoriでご案内させていただきます。

裏面あり

各地区協会通常総会の日程について

各地区協会の通常総会を以下のとおり開催します。

昨年、新型コロナウイルス感染予防のため、全地区協会の通常総会を书面での開催とさせていただきます。未だ感染拡大の終息が見えない状況ではありますが、一部の地区協会を除き、感染予防対策を講じ、以下の日程で集合形式で通常総会を開催させていただきますので、よろしくお願いいたします。

地区協会	開催日	開催場所
むつ	6月 3日（木）	むつグリーンホテル（むつ市横迎町1-2-8）
十和田	6月 8日（火）	十和田商工会議所（十和田市西二番町4-11）
八戸	6月23日（火）	八戸パークホテル（八戸市吹上1-15-90）
青森	7月20日（火）	アップルパレス青森（青森市本町5-1-5）
五所川原	7月27日（火）	プラザマリユウ五所川原（五所川原市雛田181-2）
弘前	7月29日（木）	ホテルニューキャッスル（弘前市上鞆師町24-1）
三戸	書面開催	
三沢	書面開催	

集合開催地区は、17:30～通常総会、18:00～特別講話等の予定です。

会員の皆さまには、別途、案内を送らせていただきますので、参加申込をお願いいたします。

書面開催の三戸地区及び三沢地区の会員の皆さまには、議案書と書面表決書（ハガキ）を送らせていただきますので、内容をご確認いただき、期日までに投函をお願いいたします。

むつ地区において新入社員セミナーを開催しました

3月12日（金）はねやホテルにおいて、大高 智佳子氏を講師に迎え、むつ地区新入社員セミナーを開催しました。

本セミナーは、むつ商工会議所様、むつ下北地区雇用対策協議会様等と連携して開催し、当日はこの春、むつ工業高校を卒業したばかりの方々を含め、28名にご参加いただきました。社会人として、今回学んでいただいた内容を活かしていただくことに期待します。



2021年度 第24回企業電話対応コンテストについて

第24回企業電話対応コンテストの申込受付が始まります。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針としてご活用いただきますようよろしくお願いいたします。

申込期間：2021年5月1日（土）～7月20日（火）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

参加料：一般14,300円（税込） 会員11,000円（税込）

詳しくは、別添チラシを参照願います