



2021年度 事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。新年度のスタートにあたり、2021年度の主な事業予定につきまして以下のとおりお知らせいたします。詳細につきましては、その都度ご案内させていただきますので、皆様のご参加をよろしくお願いたします。

| 事業項目 | 開催場所等 | 実施時期等 |
|---|--|--|
| もしも検定4級試験 | 受験希望者に応じて設定 | 毎月第1水曜日 ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります |
| もしも検定3級試験 | 受験希望者に応じて設定 | 奇数月第1水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望される場合は、お早目にご相談願います。 |
| チャレンジセミナー (電話応対等マナー研修) | 青森・弘前・八戸で開催 | 5月12日 弘前、5月13日 青森、 5月14日 八戸で開催 |
| 各地区協会通常総会 | 全地区 | 5月下旬～7月下旬 |
| 企業電話応対コンテスト | 全地区 | お申込み：6月～7月 参加企業様への電話：7月～9月 を予定 |
| 電話応対コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会 | 青森・むつ・弘前・八戸・ 十和田で開催 青森・八戸で開催 青森 青森 北海道札幌市 | 7月中旬 8月下旬 9月上旬 9月下旬 10月(複数回) 11月2日 |
| あおもりICTソリューション2021 | 青森 | 10月 |
| ICT等関連セミナー | 青森 | 9月～12月 |
| クレーム対応研修 | 青森・弘前・八戸で開催 | 1月下旬 |
| むつ地区新入社員セミナー | むつ | 3月中旬 |

上記の他、他支部で開催するICT関係のリモートセミナーをその都度ご案内させていただきます

チャレンジセミナーの開催について

電話応対・応対マナー等の基本スキルを習得していただく『チャレンジセミナー』を開催します

- ◆弘前会場 5月12日(水) 13:30~16:30 弘前商工会議所
- ◆青森会場 5月13日(木) 13:30~16:30 アピオあおもり
- ◆八戸会場 5月14日(金) 13:30~16:30 ユートリー

■受講料 お一人様3,300円(税込) 但し、**会員事業所様からの参加は無料**

新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くの方のご参加をお待ちしております。詳しくは別添の案内をご覧ください。

5月のもしも検定4級試験は都合により実施しませんことをお知らせします



eラーニングサービスのご案内 (会員様無料)

日本電信電話ユーザ協会では、2021年度も会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料体験いただきます。(11回を予定)

本サービスを活用し、パソコンやスマートフォンで“いつでも”“どこでも”学習していただき、従業員の皆様のスキル向上に繋げていただきますようお願いいたします。

■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- ・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック
- ・画面下の  ボタンをクリック
- ・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

| | 申込受付期間 | 学習期間 (約3週間) |
|-----|-----------------------|------------------------|
| 第1回 | 4月 1日 (木) ~ 4月15日 (木) | 5月15日 (土) ~ 6月 5日 (土) |
| 第2回 | 4月30日 (金) ~ 5月14日 (金) | 6月15日 (火) ~ 7月 5日 (月) |
| 第3回 | 6月 1日 (火) ~ 6月15日 (火) | 7月15日 (木) ~ 8月 5日 (木) |
| 第4回 | 7月 1日 (木) ~ 7月15日 (木) | 8月16日 (月) ~ 9月 6日 (月) |
| 第5回 | 8月 2日 (月) ~ 8月16日 (月) | 9月15日 (水) ~ 10月 6日 (水) |



標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料)

日本電信電話ユーザ協会では、2021年度もeラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料体験いただきます。(11回を予定) 2020年度は会員様のご活用が少なかったため、今年度は是非ご活用いただき、セキュリティ意識の向上と対応力強化に繋げていただきますようお願いいたします。

■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<http://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- ・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック
- ・画面下の  ボタンをクリック
- ・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック



■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

| | 申込受付期間 | 責任者への事前通知メール発出 |
|-----|-----------------------|----------------|
| 第1回 | 4月 9日 (金) ~ 4月24日 (土) | 5月17日 (月) 頃 |
| 第2回 | 5月11日 (火) ~ 5月26日 (水) | 6月17日 (木) 頃 |
| 第3回 | 6月10日 (木) ~ 6月25日 (金) | 7月16日 (金) 頃 |
| 第4回 | 7月12日 (月) ~ 7月27日 (火) | 8月17日 (火) 頃 |
| 第5回 | 8月11日 (水) ~ 8月26日 (木) | 9月17日 (金) 頃 |