



公益
財団法人

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



年会費の請求書を変更します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
毎年、7月に年会費請求書を送らせていただき、会員の皆さまには指定口座への振込を
お願いしておりましたが、今年度より振込手数料のご負担を解消するため、請求書の様式
等を変更させていただくとともに、指定口座への振込ではなくコンビニエンスストア、ま
たは、郵便局でのお支払いをお願いさせていただきます。

年会費請求書は、『NTTファイナンス株』より送付させていただきます。

請求書イメージ

内訳明細欄に「日本電信電話ユーザ協会 年会費」
詳細欄に「2021年度
年会費」と印刷されます

お支払い場所を記載して
おりますので、請求書が
届きましたらご確認いた
だき、記載されている最
寄のコンビニエンススト
アまたは郵便局でお支
払いをお願いします

「NTTファイナンス株式会社」と印字されております

ミシン目に沿って切り離し、「払込取扱票」を持参のうえ、お支払いをお願いします。

なお、銀行、信用金庫、信用組合でのお支払いはできませんので、ご注意願います。

請求書につきましては、これまでと異なる様式、また、NTTファイナンス株から送付さ
せていただき、封筒には『（公財）日本電信電話ユーザ協会』の表記がありませんので、
不審な郵便物・請求と思わず、内容をご確認いただきますようお願いいたします。

2021年度 企業電話対応コンテスト 申込締切間近！

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の
指針としてご活用いただきますようよろしくお願いいたします。

申込締切：7月20日（火）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから
<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：一般14,300円（税込） 会員11,000円（税込）

7月下旬から9月中旬にかけて、参加企業様へ電話をさ
せていただき、11月に結果発表と表彰を行います

日本電信電話ユーザ協会

コロナ禍で
「電話対応」の重要性が
再認識されています。

企業において、顧客との重要な接点の場となる「電話対応」。
一本の電話——
その電話で喜ばれ、感謝の言葉をいただくのは
会社への信頼とお客様の満足です。
日本電信電話ユーザ協会は
皆さまに顧客満足向上を促める
経営にお役立ていただくため、
企業電話対応コンテストを実施しています。
ぜひご活用ください。

2021年度チャレンジセミナーを開催しました

5月12日（水）から5月14日（金）にかけてチャレンジセミナーを開催しました。藤田素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）を講師に迎え、電話対応と対面対応の基礎知識を習得していただくため、青森、弘前、八戸の3会場で開催し、54名の方々にご参加いただきました。

ご参加いただきました事業所の皆さま、ありがとうございました。学んでいただいた内容を日常業務で活かしていただくとともに、電話対応コンクールにも出場いただき、更に対応技術に磨きをかけ、習得したスキルを実践していただきますようお願い申し上げます。

■5月12日（水）弘前会場（弘前商工会議所） 11名参加



■5月13日（木）青森会場（アピオあおもり） 28名参加



■5月14日（金）八戸会場（ユートリー） 15名参加



青森県警察本部からの『青い森のサイバーセキュリティ』

会員の皆さまにサイバー犯罪にご注意いただくために、青森県警察本部保安課サイバー犯罪対策室様より『青い森のサイバーセキュリティ』を提供いただきました。

コロナ禍において、ネットを活用いただく機会が増加している昨今、ネットを介した犯罪も増加しているとのことで、青森県警察本部においても注意を呼び掛けております。

会員の皆さまにおかれましても、同梱します『青い森のサイバーセキュリティ』を一読いただき、トラブルに巻き込まれないようご注意願います。