



各地区協会通常総会を開催しました

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2021年度各地区通常総会は、むつ・十和田・三沢・三戸の各地区協会は、書面開催とさせていただきます。書面表決の結果につきましては以下のとおりです。ご回答ありがとうございました。

また、八戸地区協会は6月23日（水）に八戸パークホテルで開催させていただきました。ご出席いただきました会員の皆さま、ありがとうございました。

地区協会	総数	回答数	回答率	総会成立・議案賛否
むつ地区	49	45	91.8%	■各地区協会ともご回答数が過半数を超えているため 通常総会は成立 しました ■各地区協会通常総会の議案について 全て「賛成」 のご回答をいただきました
十和田地区	44	39	88.6%	
三沢地区	25	20	80.0%	
三戸地区	50	38	76.0%	

各地区協会とも議案について、承認をいただきましたことを報告いたします

八戸地区通常総会は、コロナウィルス感染防止対策を施し集合開催しました。総会終了後、青森県警察本部サイバー犯罪対策室 工藤主幹よりサイバー犯罪に関する特別講演をいただきました。



泉山会長挨拶



議案審議



特別講演

今回、任期満了に伴い退任される、泉山 裕八戸地区協会会長と河原木 督悦八戸地区協会副会長へ、6期12年の永きにわたり、会長、副会長としてご尽力を賜りましたことから、青森支部より感謝状を贈呈しました。



青森支部 越智顧問（NTT東日本青森支店長）から感謝状を贈呈

八戸地区協会会長には、(株)八戸パークホテル代表取締役副社長 泉山 和久氏、副会長には、(株)河原木電業 代表取締役 河原木 琢也氏に就任いただきます。

ユ一協Aomori 7月号でお知らせしました、年会費の請求書につきまして、NTTファイナンス（株）より送らせていただきました。

封筒には「日本電信電話ユーザ協会」と表記されていないこと、これまでの請求書の様式と異なることから、内容をご確認いただきますようお願いいたします。

また、請求書に記載されております、郵便局またはコンビニエンスストア等に請求書をご持参いただき、払い込んでいただきますので、お間違えのないようお願いいたします。

電話対応コンクール 地区大会事前研修を開催しました

7月7日（水）から7月8日（金）にかけて、電話対応コンクール地区大会事前研修を藤田素子氏（合同会社エデュウス藤田 代表）を講師に迎え、県内3会場で開催しました。

今年の問題は、『チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ』をテーマに、ハウスクリーニング会社の営業担当者になりきっていただき、お客様からの問合せに対応していただくとともに、新規お客様の獲得に向けて機会を逃すことなく、お客様に喜んでいただく提案を行う内容で競っていただきます。

研修にご参加いただきました皆様、ありがとうございました。今回学んでいただいた内容を日常業務で活かしていただければと思います。

8月25日（水）から開催します各地区大会に向けて、更に磨きをかけていただきますことに期待しております。

■7月7日（水）八戸会場（ユートリー）



■7月8日（木）弘前会場（弘前商工会議所）



■7月9日（金）青森会場（青森県観光物産館アスパム）



7月13日（火）に十和田会場（十和田商工会議所）、7月14日（水）にむつ会場（はねやホテル）でも事前研修を開催しましたが、ユー協Aomor i 8月号の登録締切に間に合わないため、次回9月号で模様をお伝えさせていただきますことをご容赦願います。