



各地区協会通常総会を開催しました

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2021年度各地区協会通常総会は、全て終了させていただきました。ご出席いただきました会員の皆様、ありがとうございました。

今年度も新型コロナウイルスの影響により、4地区協会は書面での開催、集合開催としました4地区協会も総会終了後の交流会を中止とさせていただくなど、従来の総会開催とは異なる開催となりました。来年度は全て集合形式で開催させていただき、会員の皆様との交流を図りたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

■青森地区協会 7月20日（火） アップルパレス青森



若井会長挨拶



議案審議



特別講演



総会終了後、若井青森支部長へ3期6年にわたり支部長としてご尽力を賜りましたことに対し、東日本電信電話株式会社 宮城事業部長からの感謝状を贈呈させていただきました。



■五所川原地区協会 7月27日（火） プラザマリユウ五所川原



山崎会長挨拶



議案審議



特別講演



■弘前地区協会 7月29日（木） ホテルニューキャッスル



小山内会長挨拶



議案審議



特別講演



電話対応コンクール 地区大会事前研修を開催しました

電話対応コンクール地区大会事前研修につきましては、ユー協Aomor i 8月号で紹介させていただきましたが、前回紹介できなかった十和田会場とむつ会場の模様をお伝えさせていただきます。

十和田会場は、7月13日（火）十和田商工会議所で12名にご参加いただきました。

むつ会場は、7月14日（水）はねやホテルで8名にご参加いただきました。

研修にご参加いただきました皆様、ありがとうございました。今回学んでいただいた内容を日常業務で活かしていただくとともに、各地区大会に向けて更に磨きをかけていただきますことに期待しております。

■7月13日（火）十和田会場（十和田商工会議所）



■7月14日（水）むつ会場（はねやホテル）



2021年度電話対応コンクールの開催について

2021年度電話対応コンクールを下記の日程で開催します。

今年は『チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ』をテーマに、ハウスクリーニング会社の営業担当者になりきり、お客様からのお問合せの電話に対応していただき、更には、新規お客様の獲得、お客様満足の向上に繋げる対応を行っていただきます。

■各地区大会（各会場とも13:30から開催します）

8月25日（水） 十和田・三沢地区大会（十和田商工会議所）

8月26日（木） むつ地区大会（はねやホテル）

8月27日（金） 青森・弘前・五所川原地区大会（ハートピアローフク）

8月30日（月） 八戸・三戸地区大会（八戸プラザホテル）

■青森県大会

9月28日（火） 13:30～ アピオあおもり

各地区大会の入賞者が出場し、全国大会に向けての青森県代表を決定します

電話対応コンクールは、無料で観覧できます。参加者の所属事業所の皆さまをはじめ、多くの方の応援をよろしく願います。マスクを着用の上、ご来場願います。