

各位

## 2021年度 クレーム対応研修（基礎編）のご案内 ＜青森会場＞

日頃より（公財）日本電信電話ユーザ協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

昨年度に引き続き、『クレーム対応研修（基礎編）』を下記のとおり開催いたします。

皆様におかれましては、クレーム対応に関する基本スキルを習得いただき、日常業務での電話対応及び対面対応時に役立たせていただきたいと思いますと考えておりますので、多数のご参加をお願い申し上げます。

◆開催日時 2022年1月26日（水） 13:30～16:30

◆開催場所 青森県観光物産館アスパム 8階しらかみ（青森市安方1-1-40）

◆受講対象 新入社員・中堅社員等どなたでも

◆講師 藤田 素子 氏（エデュウス藤田 代表）

◆受講料 お一人様3,300円（税込）但し、**会員事業所様からの参加は無料**  
※複数名での参加申込可能です

◆定員 30名程度

◆その他

- ・新型コロナウイルス感染予防対策として、マスク着用でご参加願います
- ・当日、検温をさせていただき、37.5℃以上の方の参加はご遠慮いただきますことを予めご了承願います
- ・筆記用具を持参願います
- ・青森会場の他、1月27日（木）弘前会場、1月28日（金）八戸会場でも開催します。他会場での受講を希望される場合は相談下さい。

◆申込方法 下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、**1月14日（金）**までにFAX送信願います

FAX:022-214-6009 TEL:0120-20-6660

※切り取らずにこのまま送信願います

### クレーム対応研修（基礎編）＜青森会場＞参加申込書

事業所名等	(ご担当者様名) 会員 ・ 非会員		
所在地・連絡先	〒 (電話番号)		
参加者名			