



2022年度ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2022年度もビジネスマナーや電話対応のスキルアップに繋がるメニューを準備します。

コミュニケーションに関するスキルアップメニューですので、セミナー・研修・大会につきましては、集合開催を基本としますが、状況に応じてオンラインに変更する可能性がありますことを予めご了承願います。

セミナー・研修・大会の開催につきましては、その都度、ご案内をさせていただきますので、会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★電話対応の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話対応技能検定（もしもし検定）によるコミュニケーション能力の向上（資格取得）
- ★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

学ぶ

体験

実践

チャレンジセミナー

ビジネスマナー・
電話対応マナー等
基本スキルの習得

5月中旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸

電話対応コンクール 事前研修

電話対応コンクールの
問題対策と応
対練習

7月上旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸・

むつ・十和田

電話対応コンクール 各地区大会

セミナーや事前研
修で習得したス
キルを実践

8月下旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸・

むつ・十和田

電話対応技能検定(もしもし検定)の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日（受験前に講習受講要）

クレーム対応研修

クレーム対応に
関する基本スキルの
習得

1月中旬頃開催予定

＜開催場所＞

青森・弘前・八戸



新入社員、中堅社員等、
どなたでも参加できます！

もしもし検定を除き、会員事業所様からの参加は無料です

上記メニューの他、会員事業所様の人材育成ニーズに合わせて、講師を紹介させていただくこともできますので、お気軽にお問合せ下さい。

※講師の紹介は有料となります

4月の電話対応技能検定（もしもし検定）4級試験は、事務局都合により実施しません

職
場
で
の
活
用

クレーム対応研修（基礎編）を開催しました

クレーム対応研修（基礎編）を藤田素子氏を講師に迎え開催しました。

県内3会場（青森・弘前・八戸）で集合形式で開催予定でありましたが、県内における新型コロナウイルスの感染者が激増しましたので、急遽、オンライン形式での開催に変更させていただきました。ご対応いただきました事業所様に感謝申し上げます。

■ 1月26日（水）青森会場での参加予定者を対象 14名参加



■ 1月27日（木）弘前会場での参加予定者を対象 2名参加



■ 1月28日（金）八戸会場での参加予定者を対象 12名参加



オンラインセミナーのご案内（会員様参加無料）

日本電信電話ユーザ協会 オンラインセミナー

特別講演 『ICTを活用した地域活性化』 元横浜市長 中田 宏 氏

基調講演 『地域課題解決に向けたIoTの活用（ローカル5G等）』

西日本電信電話(株) ビジネス営業本部 スマートビジネス営業部 水谷 恒介 氏

開催日時 2022年3月4日（金） 13:30～15:00

詳しくは、別添チラシをご確認ください

「AI（Artificial Intelligence）」の基本を学ぼう！ AIセミナー

開催日時 2022年3月17日（木） 15:00～17:00

内 容 AI技術について、AIでできること、考え方、使い方の基本、簡単な仕組みを紹介します

当協会宮城支部が主催するオンラインセミナーです。AIに興味のある方は是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

詳しくは、別添チラシをご確認ください

ニューノーマル時代のDXを活用した地域創生・活性化セミナー

開催日時 2022年3月25日（金） 13:30～16:00

内 容 DX等に関するセミナーと特別講演

当協会東北推進事業部（青森を含む東北各支部）が主催するオンラインセミナーです。

会員の皆様におかれましては、是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

詳しくは、別添チラシをご確認ください

会員限定