



2022年度 事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。

新年度のスタートにあたり、2022年度の主な事業予定につきまして、以下のとおりお知らせいたします。会員の皆様におかれましては、是非、ご参加を賜りますようお願い申し上げます。

事業項目	開催場所等	実施時期等
もしもし検定4級試験	受験希望者に応じて設定	毎月第1水曜日 ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしもし検定3級試験	受験希望者に応じて設定	奇数月第1水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望される場合は、お早目にご相談願います。
チャレンジセミナー (電話応対等マナー研修)	青森・弘前・八戸で開催	5月10日 弘前、5月11日 青森、 5月12日 八戸で開催 5月11日のみオンラインでも開催
各地区協会通常総会	全地区	5月下旬～7月下旬
企業電話応対コンテスト	全地区	お申込み：6月～7月 参加企業様への電話：7月～9月 を予定
電話応対コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	青森・むつ・弘前・八戸・ 十和田の5会場で開催 青森・八戸で開催 青森 青森 山口県山口市	7月上旬 8月下旬～9月上旬 9月上旬 10月中旬 10月（複数回） 11月18日
あおりICTソリューション2021	青森	10月
ICT等関連セミナー	青森	9月～12月
クレーム対応研修	青森・弘前・八戸で開催	1月下旬
むつ地区新入社員セミナー	むつ	4月中旬（2021年度延期のもの） 3月中旬

上記の他、他支部等で開催します『オンラインセミナー』等を随時ご案内させていただきます。

研修・セミナー、イベント等の詳細につきましては、青森支部ホームページでも紹介させていただきますので、下記のURL、または、バーコードを読み取っていただき、アクセス願います。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



5月のもしもし検定4級試験は、チャレンジセミナーと重なりますので実施しません

チャレンジセミナーの開催について

電話対応・応対マナー等の基本スキルを習得いただく『チャレンジセミナー』を開催しますので、是非、ご参加いただきスキル向上に繋げていただきますようお願い申し上げます。

- ◆弘前会場 5月10日(火) 13:30~16:30 弘前商工会議所
- ◆青森会場 5月11日(水) 13:30~16:30 青森県観光物産館アスパム
- ◆八戸会場 5月12日(木) 13:30~16:30 ユートリー
- ◆オンライン 5月11日(水) 13:30~16:30 Zoomを使用

※オンライン開催は、青森会場からの配信です。

■受講料 お一人様3,300円(税込) **会員事業所様からの参加は無料**

新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くのご参加をお待ちしております。

詳しくは、別添の案内をご覧ください。

なお、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、急遽オンライン開催等に変更させていただきます場合もありますことを予めご了承くださいますようお願いいたします。

テレコム・フォーラム誌4月号に**今年の電話対応コンクールの問題**が掲載されております。是非ご一読いただき、今年の電話対応コンクールへのご参加をお願いいたします。参加申込等につきましては、別途、ご案内させていただきます。

あおもりDXフォーラム2022の開催(参加無料)

青森県とNTT東日本が主催する『あおもりDXフォーラム2022』が開催されます。本フォーラムは、「DX」(デジタルトランスフォーメーション)について理解いただき、ビジネスに活かしていただくためのイベントで、基調講演と事例紹介等の2部構成です。是非、会員の皆様もご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

開催日時 4月14日(木) 13:30~15:50

参加方法 オンライン

申込締切 4月11日(月)

※チラシでは会場開催も記載しておりますが、**会員の皆様はオンライン参加のみ**とさせていただきます

詳しくは別添チラシを参照願います

NTT東日本のソーシャルメディアのご紹介

東北エリアのNTT東日本では、Facebook(フェイスブック)やTwitter(ツイッター)で取組み情報(報道発表やイベント、ICT技術関連)、災害等関連情報、東北各地でのイベント(祭り等)の情報を発信しております。是非アクセスしてみてください。

東北をICTの力で元気に! DXの推進、地域の課題解決をお手伝いします!



@tohoku.ntteast

地域とともに、ICTで未来へ!



NTT 東日本-東北



@NtteastTohoku

地域密着型ICT企業として地域に寄り添った情報をSNS(Facebook & Twitter)で発信しています。

青森支部では、2022年度も青森県警察本部サイバー犯罪対策課様にご協力いただき、会員の皆様へユー協Aomor iと一緒に『青い森の情報セキュリティ』を送らせていただきます。是非ご覧いただき、情報セキュリティに対する意識向上にお役立て願います。