

2022年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2022年度の電話対応コンクール及び事前研修を以下のとおり開催します。
事前研修につきましては、集合形式とオンライン形式で開催させていただきますので、
ご都合に合わせて参加いただければ幸いです。
青森県内での電話対応コンクールにつきましては、感染予防対策を講じ、集合形式で
開催させていただきますので、多くのご参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『**聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ**』です。

今年度の問題は、旅行業・各種催事の企画会社の営業担当者になりきり、お客様が指名
する不在の社員に代わって内容をよく聴き、その内容を指名された社員へ電話で伝えてい
ただき、その際に問われる内容対しても適切な対応を行っていただく設定となっております。
問題はユーザ協会本部ホームページに掲載されておりますのでご確認ください。

https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2022/04/2022_concours_question.pdf

是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、
対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
6月21日(火)までにお申し込みをお願いいたします。

なお、お申込みに際しましては、万が一の場合、早急にご連絡できるよう、メールアドレス
をご記入いただきますようお願い申し上げます。

事前研修参加料：1名様5,500円(税込)

会員様は無料

大会参加料：1名様3,300円(税込)

会員様は無料

電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会 事前研修					地区大会					県大会 事前研修		県大会	全国大会
月日	6月・7月					8月・9月					9月		10月	11月
	30	1	5	6	7	31	1	2	5	6	8	9	13	18
	木	金	火	水	木	水	木	金	月	火	木	金	木	金
会場等	八戸会場	青森会場	十和田会場	弘前会場	むつ会場	十和田・三沢地区大会	むつ地区大会	青森地区大会	八戸・三戸地区大会	弘前・五所川原地区大会	八戸会場	青森会場	青森県大会	第61回 全国大会
開催場所	ユートリー	青森県観光物産館 アスパム	十和田商工会議所	弘前商工会議所	はねやホテル	十和田商工会議所	はねやホテル	青森県観光物産館 アスパム	八戸プラザホテル	ホテルニューキャッスル	ユートリー	青森県観光物産館 アスパム	青森市 アピオあおもり	山形県山口市 KDDI維新ホール

■オンラインでの地区大会事前研修は、7月1日(金) 青森会場より配信させていただきます。

■オンラインでの県大会事前研修(青森県大会出場者を対象)は、9月9日(金) 青森会場より配信させていただきます。

■オンライン研修は、Z o o mを使用させていただきます。

企業電話対応コンテスト申込受付中!

ユー協Aomori 5月号でご案内させていただきました、第25回企業電話対応コンテストの申込を受付中です。

企業電話対応コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務時の電話対応が審査の対象**となります。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として、多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期間：5月1日（日）～7月20日（水）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）

参加企業を大募集!

自社の対応が
他と比べてどうなのかを
知る貴重な機会です。

短縮とスループットの両方が求められる
コンタクトセンターの成長期と
なっており、優秀な人材を多く
必要としています。

自分たちと競っていたことが、
お客様にどう受け止められるの
かを理解することが出来ます。

お客様に寄り添った温かい対
応や柔軟な対応力、スタッフ一人
ひとりのスキル向上に大変意
注ぎを払っています。

日本電信電話ユーザ協会



2022 むつ地区新入社員セミナーを開催しました

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会様、ジョブカフェあおもり様、むつ商工会所様と連携し、例年3月に開催してありますが、今年は、青森県内の新型コロナウィルス感染者が激増したことを踏まえ延期させていただいたものです。

4月22日（金）に大高 智佳子氏（NEXT-STAGE代表）を講師に迎え開催し、むつ下北地区の入社2年目未満の34名が、社会人としての対応マナーや電話対応等を学ばれました。ご参加いただきました皆様、また、事業所の皆さまに感謝申し上げます。



日本電信電話ユーザ協会青森支部では、各種イベント情報やオンラインセミナーの開催案内等をホームページで発信しております。

できるかぎり、ユー協Aomoriで皆様にご案内させていただきたいと考えておりますが、ユー協Aomoriへの掲載が間に合わない場合もございます。

ホームページには、全ての情報を掲載しておりますので、是非、チェックいただきますようお願い申し上げます。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



7月のもしも検定4級試験は、電コン地区大会事前研修と重なりますので実施しません