

青森支部理事会を開催しました

青森支部理事会を5月26日（木）青森県観光物産館アスパムで開催しました。若井支部長をはじめ支部役員にお集まりいただき、昨年度の事業報告と今年度の事業計画についてを審議し了承されました。理事会終了後、NTT東日本青森支店越智支店長より『NTTグループにおける最近の動向と青森支店の取組み』をテーマとした講話をいただき、NTTグループのフォーメーションの変更と青森におけるDXを活用した取組み事例についてご紹介させていただきました。



若井支部長挨拶



議案審議



越智支店長特別講話

《各地区協会の理事会・通常総会について》

本来であれば、各地区協会の理事会・通常総会の開催日程が決まっている時期であります。県内の新型コロナウイルス感染者が100名以下にならないことから、現地開催の可否について支部理事会で確認しました。その結果、各地区協会とも通常総会を「現地で開催」することとなりましたので、現在、開催日程を調整しております。

各地区協会の日程が決まり次第速やかに、皆様へ開催案内を送らせていただきますので、ご出席を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

オンラインセミナーのお知らせ

NTT東日本宮城事業部主催、ユーザ協会東北事業推進部共催のオンラインセミナー『改正個人情報保護法のポイントと対策を徹底解説』を開催します。

法改正のポイントと企業として必要な対応を学んでいただくため、皆様のご参加をお待ちしております。

開催日時 2022年7月13日（水）10:00～11:00

開催方法 Teamsによるライブ配信

参加費 無料

申込締切日 2022年7月12日（火） 詳しくは、別添案内チラシをご確認ください

ユーザ協会本部・東京事業推進部・関東事業推進部主催のオンラインセミナー『ユーキョー プレミアム ウィメンズ セッション2022』を開催します。

本オンラインセミナーのタイトルは、「ウィメンズ セッション」となっておりますが、男女問わず多くの方のご参加をお待ちしておりますので、よろしくお願い申し上げます。

開催日時 2022年7月20日（水）13:00～16:30

開催方法 Zoom Webinarによるライブ配信

参加費 無料

申込締切日 2022年7月14日（木） 詳しくは、別添案内チラシをご確認ください

会員様限定無料サービスのご案内

これまでもご案内しておりますが、日本電信電話ユーザ協会では、会員様限定で「**eラーニングサービス**」と「**標的型攻撃メール予防訓練サービス**」を**無料で提供**させていただいております。

本サービスを活用し、社員の育成とセキュリティ意識の向上に役立てていただきますようお願いいたします。

eラーニングサービス

■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック

・画面下の  ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

<当面のスケジュール>

第4回 申込期間 7/1 (金) ~ 7/15 (金) 学習期間 8/15 (月) ~ 9/5 (月)

第5回 申込期間 8/1 (月) ~ 8/15 (月) 学習期間 9/15 (木) ~ 10/6 (木)

第6回 申込期間 9/1 (木) ~ 9/15 (木) 学習期間 10/15 (土) ~ 11/5 (土)

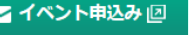
標的型攻撃メール予防訓練サービス

■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

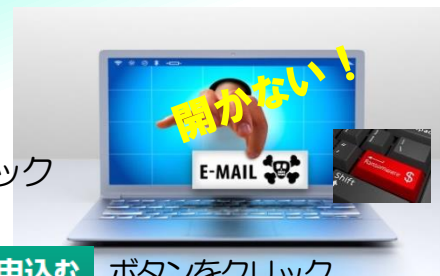
■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック

・画面下の  ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック



<当面のスケジュール>

第4回 申込期間 7/10 (日) ~ 7/25 (月) 責任者への事前メール発出 8/17 (水)

第5回 申込期間 8/10 (水) ~ 8/25 (木) 責任者への事前メール発出 9/16 (金)

第6回 申込期間 9/10 (土) ~ 9/25 (日) 責任者への事前メール発出 10/17 (月)

企業電話対応コンテスト申込締切間近!

ユー協Aomori 5月号からご案内させていただいております、第25回企業電話対応コンテストの申込が間もなく締切となります。

企業電話対応コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務時の電話対応が審査の対象**となります。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として、多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込締切：7月20日（水）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）

参加企業を大事!

自社の対応が他と比べてどうなのかを知る貴重な機会です。

知識とスキルが試されるコンテストをチームの成績向上と見做し、毎年参加しています。

電話応対力の強化目標と、最上げ、優秀企業を顕く表彰いたします。

お客様に寄り添った適切な対応や接客力など、スタッフ一人ひとりのスキル向上に大変役立っています。

日本電信電話ユーザ協会

