



謹賀新年

皆様のご健康とご多幸を
心よりお祈りいたします
本年も何卒よろしく
お願い申し上げます

青森支部 支部長 倉橋 純造
(青森県商工会議所連合会会長)



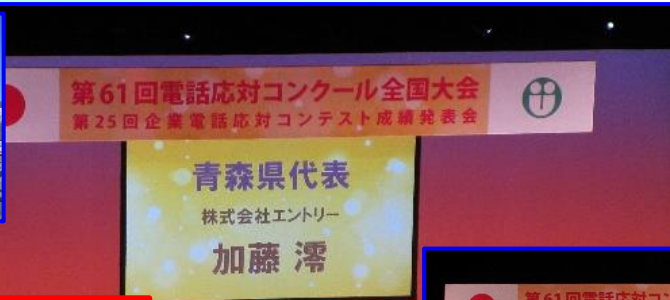
青森地区協会	会長	倉橋 純造	(青森商工会議所会頭)
むつ地区協会	会長	内田 大輔	(むつ商工会議所会頭)
弘前地区協会	会長	小山内 康晴	(弘前商工会議所副会頭)
五所川原地区協会	会長	山崎 淳一	(五所川原商工会議所会頭)
八戸地区協会	会長	泉山 和久	(株)八戸パークホテル代表取締役副社長)
十和田地区協会	会長	今泉 湧水	(十和田商工会議所会頭)
三沢地区協会	会長	野川 剛	(三沢市商工会副会長)
三戸地区協会	会長	釜淵 嘉内	(株)釜淵商事代表)

本年もより一層のご指導、ご協力を賜りますよう
よろしくお願い申し上げます。

青森支部 事務局一同

第61回電話対応コンクール全国大会

11月18日（金）に山口県山口市 KDDI 維新ホールで第61回電話対応コンクール全国大会を開催しました。青森県代表として加藤 澤さん（株）エントリー 24時間Web受付センター）が、当日抽選で決定した“競技番号21番”で出場し、終始落ち着いた対応を披露し、優良賞を受賞しました。



第61回電話対応コンクール全国
第25回企業電話対応コンテスト成績発表

競技順(午前)

11	宮城代表	小田川 精	17	千葉代表	小倉 輝大
12	大宮代表	金海 辰昇	18	静岡代表	海野 真緒美
13	和歌山代表	河口 真季	19	福岡代表	松山 彩香
14	神奈川代表	東 千尋	20	福岡代表	若名 香織
15	大阪代表	原田 由紀	21	青森代表	加藤 澤
16	熊本代表	阿部 華奈	22	岡山代表	赤松 瑞穂



来年の全国大会は、10月20日（金）に北海道札幌市で開催予定です。通常よりも1ヶ月早い開催となりますので、青森県県内における研修・大会も例年とは異なる日程で開催予定です。

クレーム対応研修（初級編）を開催します

今年度の電話対応スキルアップメニューのひとつであります、『クレーム対応研修（初級編）』を県内3会場とオンラインで開催します。

クレーム対応に関する基本スキルを習得いただき、電話での対応時、また、対面での対応時に役立てていただきたいことから、多数のご参加をお待ちしております。

開催日時及び会場

- | | | |
|------------------|---------------|-------------|
| ①八戸会場 | 2023年1月25日（水） | 13:30～16:30 |
| ユートリー | 4階 研修室 | |
| ②弘前会場 | 2023年1月26日（木） | 13:30～16:30 |
| 弘前商工会議所 | 202会議室 | |
| ③青森会場 | 2023年1月27日（金） | 13:30～16:30 |
| 青森県観光物産館アスパム | 6階 岩木 | |
| ④オンライン | 2023年1月27日（金） | 13:30～16:30 |
| Zoomを使用し青森会場より配信 | | |

講師

藤田 素子 氏（エデュウス藤田 代表）

受講料

お一人様3,300円（税込） ※会員事業所様からの参加は無料です

定員

各会場とも20名程度

申込期限は、2023年1月17日（火）です。詳しくは、別添のチラシを参照願います。

オンラインセミナーのご案内

日本電信電話ユーザ協会長野支部主催のオンラインセミナーを2月14日（火）に開催します。参加無料ですので多くのご参加をお願いいたします。
詳しくは別添チラシをご確認願います。