



2023年度ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2023年度もビジネスマナーや電話対応のスキルアップに繋がるメニューを準備します。

コミュニケーションに関するスキルアップメニューですので、セミナー・研修・大会につきましては、集合開催を基本としますが、電話対応コンクール各大会を除くメニューではオンラインでの開催も実施しますので、皆様の状況に応じてご参加いただきますようお願い申し上げます。

セミナー・研修・大会の開催につきましては、その都度、ご案内をさせていただきますので、会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★電話対応の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話対応技能検定（もしもし検定）によるコミュニケーション能力の向上（資格取得）
- ★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

学ぶ

体験

実践

チャレンジセミナー

ビジネスマナー・
電話対応マナー等
基本スキルの習得

5月中旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
オンライン

電話対応コンクール 事前研修

電話対応コンクールの問題対策と応
対練習

7月上旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田・オンライン

電話対応コンクール 各地区大会

セミナーや事前研
修で習得したスキルを
実践

8月下旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

電話対応技能検定（もしもし検定）の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日（受験前に講習受講要）

クレーム対応研修

クレーム対応に関
するスキルの習得

1月中旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
オンライン



新入社員、中堅社員等、
どなたでも参加できます！

もしもし検定を除き、会員事業所様からの参加は無料です

職
場
で
の
活
用

上記メニューの他、会員事業所様の人材育成ニーズに合わせて、講師を紹介させていただきますので、お気軽にお問合せ下さい。 ※講師の紹介は有料となります

クレーム対応研修（初級編）を開催しました

クレーム対応研修（基礎編）を藤田素子氏を講師に迎え、1月25日（水）から1月27日（金）の3日間で県内3会場（青森・弘前・八戸）で集合形式、青森会場からオンライン配信で開催しました。

お忙しい中、研修にご参加いただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。

■ 1月25日（水）八戸会場（ユートリー） 8名参加



■ 1月26日（木）弘前会場（弘前商工会議所） 7名参加



■ 1月27日（金）青森会場（青森県観光物産館アスパム） 2名参加



■ 1月27日（金）オンライン（青森会場からの配信） 13名参加



2023年度電話対応コンクールについて

2023年度も電話対応コンクールを例年どおり開催させていただきます。

2023年度の全国大会は、**10月20日（金）に札幌市での開催**となりますことから、各地区大会及び青森県大会を例年より約1ヶ月前倒して開催させていただきます。詳しいご案内は、別途とさせていただきます。（問題は4月に発表予定です）

例年どおり事前研修を開催しますので、研修で電話対応について学んでいただき、大会出場を実践の場としてご活用いただき、日常業務での電話対応のレベル向上に繋げていただきますよう、多くの事業所様から多数のご参加をお待ちします。会員の皆様におかれましては、是非、ご参加の検討をよろしくお願い申し上げます。