

2023年度 事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。
 新年度のスタートにあたり、2023年度の主な事業予定につきまして、以下のとおりお知らせいたします。会員の皆様におかれましては、是非、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

事業項目	開催場所等	実施時期等
もしも検定4級試験	受験希望者に応じて設定	毎月第1水曜日 ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしも検定3級試験	受験希望者に応じて設定	奇数月第1水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望される場合は、お早目にご相談願います。
むつ地区新入社員セミナー	むつ市 はねやホテル	4月14日（金）
チャレンジセミナー （電話対応等マナー研修）	青森・弘前・八戸・オンライン で開催	5月10日 弘前、5月11日 青森、 5月12日 八戸 で開催 5月11日のみオンライン開催
各地区協会通常総会	全地区	5月下旬～7月下旬
企業電話対応コンテスト	全地区	お申込み：6月～7月 参加企業様への電話：7月～9月 を予定
電話対応コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	青森・むつ・弘前・八戸・ 十和田の5会場で開催 青森・八戸・十和田で開催 青森 青森 北海道札幌市	7月中旬 7月下旬～8月上旬 8月上旬 9月下旬 9月下旬～10月中旬（複数回） 10月20日（金）
あおりICTソリューション2023	青森	11月
ICT等関連セミナー	東北6支部合同オンライン セミナー	12月
クレーム対応研修	青森・弘前・八戸で開催	1月下旬

他支部等で開催します『オンラインセミナー』、青森での研修・セミナー、イベント等の詳細につきましては、青森支部ホームページでも紹介させていただきますので、下記のURL、または、バーコードを読み取っていただき、内容のご確認をお願いいたします。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



2023年度電話対応コンクールの問題公開について

2023年度電話対応コンクールの問題を3月31日（金）18:00から本部ホームページで公開予定ですので、以下のURLにアクセスいただきご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

5月のもしも検定4級試験は、チャレンジセミナーと重なりますので実施しません

DX推進セミナーを開催しました

2月28日(火)にユーザ協会東北事業推進部主催、東北六県商工会議所連合会共催、東日本電信電話(株)宮城事業部後援の『DX推進セミナー』を開催しました。

第1部では『これからの経営に求められるDX戦略～DXの本質、先行事例と実践に向けた進め方』と題して、(株)NTT DXパートナー 代表取締役 長谷部 豊氏のセミナー。第2部では『人と組織を育てるマネジメント術』と題して、仙台育英学園高等学校 硬式野球部 監督 須江 航氏の特別講演をご聴講いただきました。

全国各支部にも案内しましたところ、オンラインでは560名、会場では78名の方々にご聴講いただきました。青森では、ユー協Aomori 2月号、青森支部ホームページでご案内させていただきましたところ、オンラインで44名、会場で2名の方に聴講いただきました。

お忙しい中、ご聴講いただきました皆様、ありがとうございました。



東北事業推進部 森谷挨拶



長谷部取締役のセミナー



須江監督の特別講話

チャレンジセミナーの開催について

電話応対・応対マナー等の基本スキルを習得いただく『チャレンジセミナー』を開催します。是非、ご参加いただきスキル向上に繋げていただきますようお願い申し上げます。

- ◆弘前会場 5月10日(水) 13:30～16:30 弘前商工会議所
- ◆青森会場 5月11日(木) 13:30～16:30 青森県観光物産館アスパム
- ◆八戸会場 5月12日(金) 13:30～16:30 ユートリー
- ◆オンライン 5月11日(木) 13:30～16:30 Zoomを使用

※オンライン開催は、青森会場からの配信です。

■受講料 お一人様3,300円(税込) 会員事業所様からの参加は無料

新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くのご参加をお待ちしております。

詳しくは、別添の案内をご覧ください。

むつ地区協会の皆様へ むつ地区新入社員セミナーの開催

むつ地区において『2023新入社員セミナー』を開催します

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会・むつ商工会議所・日本電信電話ユーザ協会むつ地区協会主催、むつ公共職業安定所共催で、今春就職された方、入社2年未満の地区内企業の従業員を対象に開催させていただきます。

むつ地区協会内の事業所様より多くの従業員をご参加させていただきますよう、お願い申し上げます。

日時 2023年4月14日(金) 13:30～16:30

場所 はねやホテル (むつ市本町2-7)

講師 大高 智佳子 氏 (NEXT-STAGE 代表)

むつ地区協会の皆様は別添のチラシをご確認ください ※むつ地区協会会員様のみ同梱

参加料
無料

