２０２３年４月吉日

各位

（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部

２０２３年度チャレンジセミナー（弘前会場）のご案内

（電話応対マナー・基本スキル習得研修）

日頃より当協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、２０２３年度の電話応対スキルアップメニューのひとつであります**『チャレンジセミナー』**を下記のとおり開催いたします。電話応対をはじめ、接客マナー等のスキルアップの機会として是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

★**電話応対の基本を学ぶ研修**による**マナー**や**相手の意向を受止める対応等**の**スキル習得**
★**電話応対技能検定（もしもし検定）**による**コミュニケーション能力の向上**（資格取得）
★**電話応対コンクール**への参加を通じ、より**実践的なレベルアップ**

チャレンジセミナー	➡	***電話応対コンクール事前研修会***	➡	***電話応対コンクール各地区大会***
電話応対マナー等基本スキルの取得 ***今回開催***		電話応対コンクールの問題対策と応対練習		セミナーや事前研修で習得したスキルの実践

◆開催日時　２０２３年５月１０日（水）　１３:３０～１６:３０

◆開催場所　弘前商工会議所　２０１・２０２会議室　（弘前市上鞘師町１８－１）

◆受講対象　新入社員・中堅社員等どなたでも

◆講　　師　藤田 素子　氏（合同会社エデュウス藤田 代表）

◆受講料　　お一人様３,３００円（税込）但し、<u>会員事業所様からの参加は無料</u>

※複数名での参加申込可能です

◆定　　員　３０名

◆その他　　マスクを着用し、筆記用具をご持参のうえ参加願います。
受付時に検温をし、３７.５度以上の方の参加はご遠慮いただきます。
裏面で「オンライン開催」もご案内しますので、ご確認をお願いします。

◆申込方法　下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、<u>４月２５日（火）まで</u>にＦＡＸ送信願います　FAX:022-214-6009　TEL:0120-20-6660

※切り取らずにこのまま送信願います

チャレンジセミナー（弘前会場）参加申込書

事業所名等	（ご担当者様名） 会員　・　非会員	
所在地・連絡先	〒　（電話番号）	

参加者名			

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部 事務局　（017）731-3140