



eラーニングサービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2023年度も会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料で提供させていただきます。

今年度は、カテゴリの見直しを図るとともに「DX入門」の項目を組み入れております。受講内容の詳細は、青森支部ホームページに掲載しておりますので、ご確認願います。

■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック

・画面下の イベント申込み回 ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき この内容でイベントに申込み ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第1回	4月1日(土)～4月15日(土)	5月15日(月)～6月5日(月)
第2回	5月1日(月)～5月15日(月)	6月15日(木)～7月5日(水)
第3回	6月1日(木)～6月15日(木)	7月15日(土)～8月5日(土)
第4回	7月1日(土)～7月15日(土)	8月15日(火)～9月5日(火)
第5回	8月1日(火)～8月15日(火)	9月15日(金)～10月5日(木)

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2023年度もeラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料で提供させていただきます。セキュリティ意識の向上と対応力強化に繋げていただきますようお願いいたします。

■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック

・画面下の イベント申込み回 ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき この内容でイベントに申込み ボタンをクリック



■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第1回	4月10日(月)～4月25日(火)	5月11日(木)頃
第2回	5月10日(水)～5月25日(木)	6月9日(金)頃
第3回	6月10日(土)～6月25日(日)	7月10日(月)頃
第4回	7月10日(月)～7月25日(火)	8月10日(木)頃
第5回	8月10日(木)～8月25日(金)	9月8日(金)頃

2023年度 企業電話対応コンテストについて

今年度も電話対応コンテスト開催します。本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いたします。

申込期間：5月1日（月）～7月20日（木）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）

詳しくは、別添チラシをご確認願います。



2023年度 5月1日 申込受付開始! (7月20日まで)

参加企業の声 / 知識とスキルを磨く機会が得られるコンテストをゲームの成績表ととらえて、毎年参加しています。電話対応の現状認識と、更なる向上を目指してまいります。過去の振り返りを行い、改善にどう取り組むかを考えることができます。第三者評価での実態確認と課題の発見が可能なコンテストへの参加は意義深いと思っております。

企業電話対応コンテスト
普段の電話対応が審査の対象です

スタッフが来電	電話に出た方が対応	仮のお客さまとして会話	専門家が審査
---------	-----------	-------------	--------

2023年度 電話対応コンクールについて

ユー協Aomori 4月号でお知らせしましたが、今年度の電話対応コンクール問題をホームページ及びテレコムフォーラム誌4月号、で公開しておりますので、出場を予定されている方、また、電話対応コンクールに興味のある方は是非ご覧いただきますようお願いいたします。

2023年度は、『**寄り添う気持ちで、届ける安心と満足**』をテーマに、食事の宅配サービスを提供している会社の営業担当者になりきっていただき、ホームページで受付をした内容について、お客様に確認をとらなければならないことが記載されていたことから、お客様に連絡をして確認を行うとともに、お客様に適した商品を紹介していただく対応を行っていただきます。

例年とは異なり、お客様へ電話をかける設定となっております。

コンクールの出場に向けて、今年度の問題についての解説と対応方法等を学んでいただくための事前研修を例年どおり開催しますので、参加を検討されている事業所様におかれましては、安心して出場者を輩出いただければと思います。是非、電話対応のスキルアップのための手段としてもご活用いただければと思います。

詳しくは、次回のユー協Aomoriでご案内させていただきますので、各事業所様から多くのご参加を賜りますようお願い申し上げます。

2023年度 第1回ユー協本部セミナーの開催について

日本電信電話ユーザ協会本部が主催しますオンラインセミナーを開催します。“地域の課題解決に向けたICT技術等の活用について”の特別講演と基調講演を、是非、聴講いただきますようお願い申し上げます。

開催日時：2023年5月26日（金） 13:30～15:30

参加は無料でZoomウェビナーで聴講いただきます

詳しくは、別添チラシをご確認願います。