

2023年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2023年度の電話対応コンクール及び事前研修を以下のとおり開催します。
事前研修につきましては、集合形式とオンライン形式で開催させていただきますので、
ご都合に合わせて参加いただければ幸いです。
青森県内での電話対応コンクールにつきましては、集合形式で開催させていただきます
ので、多くのご参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『寄り添う気持ちで、届ける安心と満足』です。
今年度の問題は、食事の宅配サービスを提供している会社の営業担当者になりきり、
ホームページで受付をした内容について、お客様に確認をとらなければならないことが記
載されていたことから、お客様に連絡をして確認を行うとともに、お客様に適した商品を
紹介いただく対応を行っていただきます。問題はユーザ協会本部ホームページに掲載され
ておりますのでご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2023/03/2023_concours_question.pdf
是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、
対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
6月23日（金）までにお申し込みをお願いいたします。

なお、お申込みに際しましては、万が一の場合、早急にご連絡できるよう、メールアドレス
レスをご記入いただきますようお願い申し上げます。

事前研修参加料：1名様5,500円（税込）

会員様は無料

大会参加料：1名様3,300円（税込）

会員様は無料

電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会 事前研修					地区大会				県大会 事前研修			県大会	全国大会
月日	7月					7月				8月			9月	10月
	10月	11月	12月	13月	14月	26月	27月	28月	31月	29月	29月	30月	21月	20月
会場等	十和田会場	むつ会場	八戸会場	青森会場 オンライン	弘前会場	地区大会 十和田・三沢	むつ地区大会	五所川原地区大会 青森・弘前・	地区大会 八戸・三戸	八戸会場 〔午前〕	十和田会場 〔午後〕	青森会場 オンライン	青森県大会	全国大会 第62回
開催場所	十和田商工会議所	青森県観光物産館 アスパム	ユートリー	青森県観光物産館 アスパム	弘前商工会議所	十和田商工会議所	はねやホテル	青森県観光物産館 アスパム	八戸プラザホテル	ユートリー	十和田商工会議所	青森県観光物産館 アスパム	青森市 アピオあおもり	北海道札幌市 札幌文化芸術劇場 hitaru

■今年の全国大会は、北海道で開催するため、例年よりも1ヶ月早いスケジュールとなります。

■オンラインでの地区大会及び県大会事前研修（青森県大会出場者を対象）は、青森会場より配信させていただきます。

■オンライン研修は、Zoomを使用させていただきます。

2023年度 企業電話対応コンテストについて

ユー協Aomor i 5月号でご案内させていただきました、第26回企業電話対応コンテストの申込を受付中です。

本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期日：7月20日（木）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）



2023年 むつ地区新入社員セミナーを開催しました

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会様、むつ商工会所様と連携し、例年3月に開催しておりましたが、今回から4月に開催させていただくこととしました。

4月14日（金）に大高 智佳子氏（NEXT-STAGE代表）を講師に迎え開催し、むつ下北地区の今春就職された方と入社2年目未満の14名が、社会人としての対応マナーや電話対応等について学んでいただきました。ご参加いただきました皆様、また、ご参加させていただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。



オンラインセミナーのご案内

2023 サイバーセキュリティ対策講座 Vol.2.0

主催：日本電信電話ユーザ協会 本部、東京・東海・近畿事業推進部

開催日時：2023年6月28日（水）13:30～16:00

受講料：5,500円（税込） **ユーザ協会会員様は無料**

インボイス&電帳法改正に伴う対応方法に関するセミナー

主催：NTT東日本宮城事業部 共催：日本電信電話ユーザ協会東北事業推進部

開催日時：7月までの隔週 水曜日13:00～14:30

参加料：無料

両セミナーとも、詳しくは、別添チラシをご確認願います。