



青森支部理事会を開催しました

青森支部理事会を5月18日（木）青森県観光物産館アスパムで開催しました。

倉橋支部長をはじめ支部役員の皆様にお集まりいただき、2022年度の事業報告と今年度の事業計画を審議・了承をいただきました。理事会終了後、NTT東日本磯崎支店長より『NTT東日本のDXに対する取組み』をテーマとした特別講話を出席された役員の皆様に聴講いただき、全国的に展開しているDX事例、また、青森県内で実施しているDX事例を紹介させていただきました。



倉橋支部長挨拶



議案審議



磯崎支店長特別講話

《各地区協会の理事会・通常総会について》

各地区協会の理事会・通常総会につきましては、現在、開催日程を調整しております。今年度は、電話対応コンクールの開催日程が例年と異なりますので、地区によってはお盆過ぎの開催となる場合もございます。開催日が決まりましたら、会員の皆様へ開催案内を郵送させていただきますので、ご参加賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今年度も総会時に各事業所様のPRチラシを配布させていただきたいと考えておりますので、希望される会員事業所様は是非、ご活用をお願いいたします。

オンラインセミナーのお知らせ

■ICTセミナー 主催：日本電信電話ユーザ協会 本部、東京・東海・近畿事業推進部

DX戦略の成功条件 <先行事例に学ぶDXの導入・活用ポイント>

開催日時：2023年7月5日（水）13:30～16:30

参加費：無料

■ユーザ協会経営者セミナー 主催：日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部

COVID-19後の世界経済・日本経済

欧米は不況、日本はゆるやかな社会へ

開催日時：2023年7月12日（水）16:00～17:30

参加費：オンライン参加 3,300円（税込） **会員様は無料**

■オンラインセミナー 主催：日本電信電話ユーザ協会 本部・東京・関東事業推進部

ユーキョー プレミアム ウィメンズ セッション2023

開催日時：2023年7月13日（木）13:00～16:30

参加費：オンライン参加 5,500円（税込） **会員様は無料**

各セミナーとも詳細については、別添チラシをご確認願います

2023年度 チャレンジセミナーを開催しました

チャレンジセミナーを5月10日（水）から5月12日（金）の3日間で県内3会場（青森・弘前・八戸）と青森会場からのオンライン配信で藤田素子氏を講師に迎え開催しました。

本セミナーは『ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー』のひとつで、電話対応や対面対応時のマナーの基本を学んでいただくためのものです。

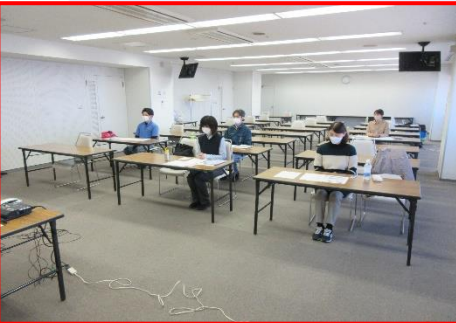
セミナーにご参加いただきました方々には日常業務でより良い接客のために活かしていただければと思います。また、電話対応につきましては、この後、予定しております『電話対応コンクール』に出場いただき、更なるスキルアップを図っていただきますことをお勧めさせていただきます。



弘 前 会 場



青 森 会 場 ・ オ ン ラ イ ン



八 戸 会 場

2023年度 電話対応コンクールについて

ユー協Aomori 6月号でご案内させていただきました、青森県内における電話対応コンクールにつきまして、多くの方にご参加いただきたいことから再度ご案内させていただきます。参加申込期日を6月23日（金）としておりましたが、7月5日（水）まで延長しますので、多くの方々のご参加をお待ちしております。

地区大会事前研修は、7月10日（月）からスタートします。

開催案内につきましては、青森支部ホームページからご確認をお願いします。

青森支部ホームページのURL、また、お問合せ電話番号につきましては、下記に記載のとおりですので、よろしくお願いいたします。

8月のもしも検定4級試験は、都合により実施しませんことをお知らせします