



第62回電話対応コンクール全国大会 in 札幌

10月20日（金）に北海道文化芸術劇場hitaru（北海道札幌市）で第62回電話対応コンクール全国大会を開催しました。

各都道府県代表の57名が参加しました本大会には、青森県大会で優勝しました水野加奈子さん（佐川急便株式会社五所川原営業所）が青森県代表として出場し、終始落ち着いてお客様に満足していただく対応を行い優良賞を受賞しました。

水野さんへの応援、ありがとうございました。



北海道文化芸術劇場
hitaru



ステージから見た会場

開会式



競技番号8番
青森県代表 水野加奈子 さん



第26回企業電話対応コンテスト

企業電話対応コンクールは、エントリーいただきました事業所様へユーザ協会の専門スタッフが仮のお客様となって電話をかけてその対応を評価させていただくとともに、優秀な対応をされた事業所様を表彰させていただくものです。

今年度、全国から335事業所様よりエントリーをいただき、青森県内からも6事業所様からエントリーをいただきました。審査の結果、**損害保険ジャパン株式会社青森保険金サービス課**様が上位20事業所に選ばれ**優秀賞**を受賞しました。

※会長賞1、理事長賞3、優秀賞16の上位20事業所が表彰対象となります

優秀賞受賞おめでとうございます



損害保険ジャパン株式会社青森保険金サービス課
浅川課長と電話対応をされた五戸さん

サイバーセキュリティ人材育成研修のご案内

既に当協会青森支部のホームページでご案内しております、青森県主催、株式会社ソフトアカデミーあおもり（会員事業所）が実施します、サイバーセキュリティ対策研修が開催されます。

セキュリティ基礎研修は既に終了しておりますが、セキュリティ対策研修はこれからの開催となりますので、会員の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

セキュリティ対策研修

開催日時：2023年12月14日（木） 10:00～16:00

開催場所：アピオあおもり（青森市中央3-17-1）

受講方法：集合研修

講師等：大森 聡（あおもり さとし）氏

カリキュラムは、「サイバー攻撃手法」「情報セキュリティ対策」「インシデント対応」「情報処理技術者試験から見るセキュリティ対策」です。

詳しくは別添チラシをご確認願います。

受講料無料

オンラインセミナーのご案内

日本電信電話ユーザ協会が主催しますオンラインセミナーのご案内をさせていただきます。会員の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

両セミナーともZoomウェビナーでご参加いただきます。

その1

インボイス制度・電子帳簿保存法対策セミナー

開催日時：2023年12月4日（月） 13:30～16:00

※青森からのご参加は**オンラインのみ**とさせていただきます。

その2

るびや大食堂のデータ活用事例

開催日時：2023年12月15日（金） 14:00～16:00

詳しくは別添チラシをご確認願います。

受講料無料