ユー協Aomori
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 青森支部
2024年1月号

謹賀新年

皆様のご健康とご多幸を
心よりお祈りいたします
本年も何卒よろしく
お願い申し上げます

青森支部　支部長　倉橋　純造
（青森県商工会議所連合会会長）

青森地区協会　会長	倉橋　純造	（青森商工会議所会頭）
むつ地区協会　会長	内田　大輔	（むつ商工会議所会頭）
弘前地区協会　会長	小山内　康晴	（弘前商工会議所副会頭）
五所川原地区協会　会長	山崎　淳一	（五所川原商工会議所会頭）
八戸地区協会　会長	泉山　和久	（㈱八戸パークホテル代表取締役副社長）
十和田地区協会　会長	今泉　湧水	（十和田商工会議所会頭）
三沢地区協会　会長	野川　剛	（三沢市商工会副会長）
三戸地区協会　会長	釜渕　嘉内	（㈱釜淵商事代表）

本年もより一層のご指導、ご協力を賜りますよう
よろしくお願い申し上げます。
青森支部　事務局一同

裏面あり

クレーム対応研修（中級編）を開催します

今年度の電話応対スキルアップメニューのひとつであります、『クレーム対応研修（中級編）』を県内３会場とオンラインで開催します。

これまで『初級編』を開催してきましたが、今回は『中級編』として開催しますので、これまで受講された方もクレーム対応のスキルアップを図っていただき、電話での対応時、また、対面での対応時に役立てていただきますよう、多数のご参加をお待ちしております。

■開催日時及び会場

①**八戸会場**　２０２４年１月２４日（水）　１３:３０～１６:３０
ユートリー　４階 研修室

②**弘前会場**　２０２４年１月２５日（木）　１３:３０～１６:３０
弘前商工会議所　２０２会議室

③**青森会場**　２０２４年１月２６日（金）　１３:３０～１６:３０
青森県観光物産館アスパム　６階 岩木

④**オンライン**　２０２４年１月２６日（金）　１３:３０～１６:３０
Ｚｏｏｍを使用し青森会場より配信

■講師

藤田 素子　氏　（エデュウス藤田　代表）

■受講料

お一人様３,３００円（税込）　**※会員事業所様からの参加は無料です**

■定員

各会場とも１５名から２０名程度

申込期限は、２０２４年１月１７日（水）　詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

デジタル技術体験研修のご案内

青森県が主催し、ＮＴＴ東日本青森支店が実施します『デジタル技術体験研修』が県内２会場で開催されます。本研修は、業務効率化に役立つデジタルツールを実際に使用してみることで有効性を理解いただくとともに、実践的なスキルを身につけていただくことを目的としております。

会員の皆様におかれましては、是非ご参加いただき、体験をもとに日常業務の効率化にお役立ていただきますようお願い申し上げます。

■開催日時及び会場

①**青森会場**　２０２４年１月３０日（火）　１０:００～１７:００
青森商工会議所１階 AOMORI STARTUP CENTER

②**八戸会場**　２０２４年１月３１日（水）　１０:００～１７:００
八戸商工会議所

■申込締切

２０２４年１月１２日（金）

参加費無料

■定員

両会場とも先着１５名　詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

オンラインセミナーのご案内

日本電信電話ユーザ協会 北陸３支部が主催します『オンライン経営セミナー』を案内させていただきます。

■開催日時

２０２４年１月２４日（水）１４:００～１６:００

２部構成となっており、第１部は「世の中の生成ＡＩの動きについて」、第２部は社会学者の 古市 憲寿 氏による「ＤＸは日本を変えるのか」をテーマとした講演です。

参加は無料です　詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

２０２４年２月の電話応対技能検定４級試験は、事務局都合により実施しません

（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部事務局　TEL(017)731-3140　FAX(017)732-4610　https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/