２０２３年１２月吉日
（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部

各位

クレーム対応研修（中級編）のご案内
＜弘前会場＞

日頃より（公財）日本電信電話ユーザ協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

これまで『クレーム対応研修（初級編）』を開催しておりましたが、今回は『中級編』として開催させていただきます。

これまで受講された方を含め、クレーム対応に関するスキルアップを図っていただき、日常業務での電話対応及び対面対応時に役立たせていただきたいと考えておりますので、多数のご参加をお願い申し上げます。

◆開催日時　２０２４年1月２５日（木）　１３:３０～１６:３０

◆開催場所　弘前商工会議所　２０２会議室　（弘前市上鞘師町１８－１）

◆受講対象　新入社員・中堅社員等どなたでも

◆講　　師　藤田 素子　氏（エデュウス藤田 代表）

◆受講料　　お一人様３,３００円（税込）但し、会員事業所様からの参加は無料
※複数名での参加申込可能です

◆定　　員　１５名程度

◆その他　　・筆記用具を持参願います
・弘前会場の他、１月２４日（水）八戸会場、１月２６日（金）青森会場でも開催します。他会場での受講を希望される場合は相談下さい。

◆申込方法　下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、１月１７日（火）までにＦＡＸ送信願います
FAX:022-214-6009　TEL:0120-20-6660

裏面に“オンライン開催”について記載しておりますので、ご確認下さい。

※切り取らずにこのまま送信願います

クレーム対応研修（中級編）＜弘前会場＞参加申込書

事業所名等	（ご担当者様名） 会員　・　非会員		
所在地・連絡先	〒　（電話番号）		
参加者名			

【お問合せ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部 事務局　（017）731-3140