



2024年度ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2024年度もビジネスマナーや電話対応のスキルアップに繋がるメニューを準備します。

コミュニケーションに関するスキルアップメニューですので、セミナー・研修・大会につきましては、集合開催を基本としますが、電話対応コンクール各大会を除くメニューではオンラインでの開催も実施しますので、皆様の状況に応じてご参加いただけますようお願い申し上げます。

セミナー・研修・大会の開催につきましては、その都度、ご案内をさせていただきますので、会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★電話対応の基本を学ぶ研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得
- ★電話対応技能検定（もしもし検定）によるコミュニケーション能力の向上（資格取得）
- ★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

学ぶ

体験

実践

チャレンジセミナー

ビジネスマナー・
電話対応マナー等
基本スキルの習得

5月中旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
オンライン

電話対応コンクール 事前研修

電話対応コンクールの問題対策と応
対練習

7月下旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田・オンライン

電話対応コンクール 各地区大会

セミナーや事前研
修で習得したス
キルを実践

8月下旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
むつ・十和田

電話対応技能検定(もしもし検定)の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日（受験前に講習受講要）

クレーム対応研修

クレーム対応に
関するスキルの習得

1月中旬頃開催予定
＜開催予定場所＞
青森・弘前・八戸・
オンライン



新入社員、中堅社員等、
どなたでも参加できます！

もしもし検定を除き、会員事業所様からの参加は無料です

職
場
で
の
活
用

上記メニューの他、会員事業所様の人材育成ニーズに合わせて、講師を紹介させていただきますので、お気軽にお問合せ下さい。

※講師の紹介は有料となります

クレーム対応研修（中級編）を開催しました

クレーム対応研修（中級編）を藤田素子氏を講師に迎え、1月24日（水）から1月26日（金）の3日間で県内3会場（青森・弘前・八戸）で集合形式で開催し、青森会場からオンライン配信を行いました。

お忙しい中、研修にご参加いただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。

■ 1月24日（水）八戸会場（ユートリー） 8名参加



■ 1月25日（木）弘前会場（弘前商工会議所） 5名参加



■ 1月26日（金）青森会場（青森県観光物産館アスパム） 7名参加



■ 1月26日（金）オンライン（青森会場からの配信） 10名参加



2024年度電話対応コンクールについて

2024年度も電話対応コンクールを例年どおり開催させていただきます。

2024年度の全国大会は、**11月15日（金）に高知県高知市で開催**します。青森県内での事前研修及び各大会に関する詳しいご案内は、別途とさせていただきます。

今年の問題は4月に発表予定です。当協会ホームページでご確認願います。

当協会東北6支部合同開催の『まちづくり推進セミナー』につきまして、ユー協Aomori 2月号でご案内させていただきましたが、再度ご案内させていただきます。

開催日時:2024年3月4日（月） 15:00～17:30 申込締切は当日15時です
オンラインでのご参加をお待ちしております。詳しくは別添チラシをご確認願います