ユー協Ａｏｍｏｒｉ
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 青森支部
2024年4月号

２０２４年度　事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。
新年度のスタートにあたり、２０２４年度の主な事業予定につきまして、以下のとおりお知らせいたします。会員の皆様におかれましては、是非、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

事業項目	開催場所等	実施時期等
もしもし検定４級試験	受験希望者に応じて設定	毎月第１水曜日 ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしもし検定３級試験	受験希望者に応じて設定	奇数月第１水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望される場合は、お早目にご相談願います。
むつ地区新入社員セミナー	むつ市　はねやホテル	４月１２日（金）
チャレンジセミナー （電話応対等マナー研修）	青森・弘前・八戸・オンラインで開催	５月　８日 弘前、５月　９日 青森、 ５月１０日 八戸 で開催 ５月　９日のみオンライン開催
各地区協会通常総会	全地区	５月下旬～７月下旬
企業電話応対コンテスト	－	お申込み：６月～７月 参加企業様への電話：７月～９月 を予定
電話応対コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	 青森・むつ・弘前・八戸・十和田の５会場で開催 青森・八戸・十和田で開催 青森 青森 高知県高知市	 ７月下旬 ８月下旬～９月上旬 ９月中旬 １０月１７日（木）を予定 １０月下旬～１１月上旬（複数回） １１月１５日（金）
あおもりICTソリューション2024	青森	１１月
ICT等関連セミナー	東北６支部合同オンラインセミナー	１月～２月
クレーム対応研修	青森・弘前・八戸で開催	１月下旬

他支部等で開催します『オンラインセミナー』、青森での研修・セミナー、イベント等の詳細につきましては、青森支部ホームページでも紹介させていただきますので、下記のＵＲＬ、または、バーコードを読み取っていただき、内容のご確認をお願いいたします。　https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/

２０２４年度電話応対コンクールの問題公開について

２０２４年度電話応対コンクールの問題を**４月１日（月）**本部ホームページで公開予定ですので、以下のＵＲＬにアクセスいただきご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/education/concours/

５月のもしもし検定４級試験は、チャレンジセミナーと重なりますので実施しません

まちづくり推進セミナーを開催しました

３月４日（月）にユーザ協会東北事業推進部主催、東北六県商工会議所連合会共催、東日本・西日本電信電話㈱宮城事業部後援の『まちづくり推進セミナー』を開催しました。
　第１部では『**持続的な発展を可能とする“地域循環型社会”の実現**』と題して、**ＮＴＴ東日本 まちづくり推進部 担当部長 中川 応能 氏**のセミナー。第２部では『**職場のメンタルヘルス**』と題して、**日本メンタルヘルス協会代表 心理カウンセラー 衛藤 信之 氏**の特別講演をご聴講いただきました。
　全国各支部にも案内しましたところ、オンラインでは３２９名、会場では８０名の方々にご聴講いただきました。青森では、ユー協Ａｏｍｏｒｉ２月号・３月号、青森支部ホームページでご案内させていただきましたところ、オンラインで２１名の方に聴講いただきました。
　お忙しい中、ご聴講いただきました皆様、ありがとうございました。

藤崎宮城支部長挨拶

中川担当部長のセミナー

衛藤信之氏の特別講話

チャレンジセミナーの開催について

　電話応対・応対マナー等の基本スキルを習得いただく『チャレンジセミナー』を開催します。是非、ご参加いただきスキル向上に繋げていただきますようお願い申し上げます。

◆弘前会場　５月　８日（水）１３:３０～１６:３０　弘前商工会議所
◆青森会場　５月　９日（木）１３:３０～１６:３０　青森県観光物産館アスパム
◆八戸会場　５月１０日（金）１３:３０～１６:３０　ユートリー
◆オンライン５月　９日（木）１３:３０～１６:３０　Ｚｏｏｍを使用
　※オンライン開催は、青森会場からの配信です。

■**受講料**　お一人様3,３００円（税込）　会員事業所様からの参加は無料
　新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くのご参加をお待ちしております。
　詳しくは、別添の案内をご覧願います。

むつ地区協会の皆様へ　むつ地区新入社員セミナーの開催

むつ地区において『２０２４新入社員セミナー』を開催します

　本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会・むつ商工会議所・日本電信電話ユーザ協会むつ地区協会主催、むつ公共職業安定所共催で、今春就職された方、入社２年未満の地区内企業の従業員を対象に開催させていただきます。
　むつ地区協会内の事業所様より多くの従業員をご参加させていただきますよう、お願い申し上げます。

日時　２０２４年4月１２日（金）　１３:３０～１６:３０
場所　**はねやホテル**　（むつ市本町２－７）
講師　**大高 智佳子　氏**　（ＮＥＸＴ-ＳＴＡＧＥ 代表）
むつ地区協会の皆様は別添のチラシをご確認願います　※むつ地区協会会員様のみ同梱

（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部事務局　TEL(017)731-3140　FAX(017)732-4610　https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/