



eラーニングサービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2024年度も会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料で提供させていただきます。今年度のカテゴリは昨年度と同じです。

受講内容の詳細は、青森支部ホームページに掲載しておりますので、ご確認願います。是非、育成ツールとしてご活用をお願いいたします。

■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック

・画面下の イベント申込み ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき この内容でイベントに申込み ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第1回	4月1日(月)～4月15日(月)	5月15日(水)～6月5日(水)
第2回	5月1日(水)～5月15日(水)	6月15日(土)～7月5日(金)
第3回	6月1日(土)～6月15日(土)	7月15日(月)～8月5日(月)
第4回	7月1日(月)～7月15日(月)	8月15日(木)～9月5日(木)
第5回	8月1日(木)～8月15日(木)	9月15日(日)～10月6日(日)

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2024年度もeラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料で提供させていただきます。セキュリティ意識の向上と対応力強化に繋げていただきますようお願いいたします。

■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック

・画面下の イベント申込み ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき この内容でイベントに申込み ボタンをクリック



■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第1回	4月10日(水)～4月25日(木)	5月10日(金)頃
第2回	5月10日(金)～5月25日(土)	6月11日(火)頃
第3回	6月10日(月)～6月25日(火)	7月10日(水)頃
第4回	7月10日(水)～7月25日(木)	8月8日(木)頃
第5回	8月10日(土)～8月25日(日)	9月9日(月)頃

2024年度 企業電話対応コンテストについて

今年度も企業電話対応コンテスト開催します。本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いたします。

申込期間：5月1日（水）～7月20日（土）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）

詳しくは、別添チラシをご確認ください。

参加企業 大募集!

【申込受付期間】
2024
5/1(水)
~7/20(土)

企業電話対応コンテスト

経営の電話対応が審査の対象です

1 スタッフが接客
2 電話に担当者が対応
3 仮のお客さまとして会話
4 専門家が審査

詳しくは、別添チラシをご確認ください。

オンラインセミナーのご案内

日本電信電話ユーザ協会では、今年度も全国でICTセミナー等を開催し、全国どこからでもご参加できるようオンライン配信を行います。

今年度最初のオンラインセミナーとして『**デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進**』と題した特別講演と『**未来の街づくりに向けた「街づくり×デジタル」**』と題した基調講演を配信させていただきます。

会員の皆様におかれましては、**参加無料**ですので、是非ご参加いただき、知見を広めていただければと存じます。

開催日時 5月14日（火）15:00～17:00

Zoomウェビナーでご参加いただきます

申込締切 5月14日（火）12:00

詳しくは、別添チラシをご確認ください。



2024年度電話対応コンクールについて

ユー協Aomor i 4月号でお知らせしましたが、今年度の電話対応コンクール問題をホームページ及びテレコムフォーラム誌4月号、で公開しておりますので、出場を予定されている方、また、電話対応コンクールに興味のある方は是非ご覧いただきますようお願いいたします。

2024年度は、『**伝えて、聴いて、つむぐ信頼**』をテーマに、インターネットを通じてカタログギフト販売を行っている会社の営業担当者になりきっていただき、お客様からサイト上で確認・対応方法が分からない事柄についての電話での問い合わせに対応していただきます。

例年どおり、事前研修を開催し、電話対応の基礎や今年の問題に対する対策等を学んでいただき、電話対応のスキルアップに繋げていただければと思いますので、是非、ご参加をお願いいたします。

詳しくは、次回のユー協Aomor iでご案内させていただきます。