

2024年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2024年度の電話対応コンクール及び事前研修を以下のとおり開催します。
事前研修につきましては、集合形式とオンライン形式で開催させていただきますので、
ご都合に合わせて参加いただければ幸いです。
青森県内での電話対応コンクールにつきましては、集合形式で開催させていただきます
ので、多くのご参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『**伝えて、聴いて、つむぐ信頼**』です。
今年度の問題は、インターネットを通じてカタログギフトを販売している会社の営業担
当者になりきり、申し込みを検討されているお客様からサイト上での確認・対応方法がわ
からない旨の問い合わせを受け、その方法をお伝えするとともに、お客様の意向に沿うギ
フトの提案を行っていただきます。問題はユーザ協会本部ホームページに掲載されてお
りますのでご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2024/04/2024_concours_question.pdf
是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、
対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
7月12日（金）までにお申し込みをお願いいたします。
なお、お申し込みに際しましては、万が一の場合、早急にご連絡できるよう、メールア
ドレスをご記入いただきますようお願い申し上げます。

事前研修参加料：1名様5,500円（税込）
大会参加料：1名様3,300円（税込）

会員様は無料
会員様は無料

■電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会事前研修				地区大会				県大会事前研修			県大会	全国大会
月	7				8		9		9			10	11
日	24	25	26	29	28	29	30	3	18	18	19	7	15
曜日	水	木	金	月	水	木	金	火	水	水	木	月	金
会場等	十和田会場	八戸会場	むつ会場	青森会場 オンライン	十和田・三沢 地区大会	むつ地区大会	青森・弘前・五所川原地区 大会	八戸・三戸 地区大会	八戸会場 【午前】	十和田会場 【午後】	青森会場 オンライン	青森県大会	第62回 全国大会
開催場所	十和田商工会議所	ユートリー	はねやホテル	青森県観光物産館 アスパム	十和田商工会議所	はねやホテル	ハートピア ローフク	八戸プラザホテル	ユートリー	十和田商工会議所	青森県観光物産館 アスパム	アピオあおもり	高知県民 文化ホール

■地区大会事前研修は青森・弘前・五所川原3地区合同で青森で開催させていただきます
■地区大会についても青森・弘前・五所川原3地区合同で青森で開催させていただきます
■オンラインでの事前研修は、Z o o mを使用させていただきます

2024年度 企業電話応対コンテストについて

ユー協Aomor i 5月号でご案内させていただきました、企業電話対応コンテストの申し込みを受付中です。

本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、日常業務の電話対応が審査の対象となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期日：7月20日（土）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料 : 一般 14,300円(税込) **会員 11,000円(税込)**



2024年むつ地区新入社員セミナーを開催しました

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会様、むつ商工会所様と連携し、4月12日（金）に大高 智佳子 氏（NEXT-STAGE代表）を講師に迎え開催し、むつ下北地区の今春就職された方と入社2年目未満の18名に社会人としての対応マナーや電話対応等について学んでいただきました。ご参加いただきました皆様におかれましては日常業務で活かしていただければと思います。また、ご参加させていただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。



オンラインセミナーのご案内

■2024 サイバーセキュリティ対策講座① 主催：日本電信電話ユーザ協会

開催日時：2024年6月20日（木）13:30～16:00

第一部 サイバー空間をめぐる脅威の情勢、ビジネスメール詐欺への対策

第二部 自社セキュリティを見直そう！「情報セキュリティ自社診断」の活用について

第三部 Microsoft OfficeからMicrosoft Office365へ、サポート期限切れのリスクを解説

受講料 : 5,500円(税込) **ユーザ協会会員様は無料**

申込期日：2024年6月18日（火）

詳しくは、別添チラシをご確認願います。