



## クレーム対応研修（中級編）を開催します

今年度の電話対応スキルアップメニューのひとつであります、『クレーム対応研修（中級編）』を県内3会場とオンラインで開催します。

昨年度と同様に『**中級編**』として開催しますので、これまで初級編を受講された方もクレーム対応のスキルアップを図っていただき、電話での対応時、また、対面での対応時に役立てていただきますよう、多数のご参加をお待ちしております。

### 開催日時及び会場

- ① **弘前会場** 2025年1月21日（火） 13:30～16:30  
弘前商工会議所 202会議室
- ② **青森会場** 2025年1月22日（水） 13:30～16:30  
青森県観光物産館アスパム 6階 岩木
- ③ **八戸会場** 2025年1月23日（木） 13:30～16:30  
ユートリー 5階 研修室
- ④ **オンライン** 2025年1月22日（水） 13:30～16:30  
Zoomを使用し青森会場より配信

### 講師

藤田 素子 氏 （エデュウス藤田 代表）

### 受講料

お一人様3,300円（税込） ※**会員事業所様からの参加は無料です**

### 定員

各会場とも15名から20名程度

申込期限は、**2025年1月14日（火）** 詳しくは、別添のチラシをご確認願います。



## オンライン講座のお知らせ

### 2024 DXリテラシー講座

#### 『井村屋グループ(株)におけるDXの取組みに関するご紹介』

「あずきバー」「肉まん・あんまん」でお馴染みの井村屋グループ(株)様におけるDXツール活用によるロス・ミス・ムダの削減に取り組まれている内容について、DX推進を担う「デジタル戦略室」室長より具体的な効率化事例とその成果等について共有いただきます。

会員事業所様のDX推進の参考として、是非、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

■ **開催日時** 2024年12月13日（金） 13:30～15:00

■ **講師** 井村屋グループ(株) 執行役員常務デジタル戦略室長 岡田 孝平 氏

■ **参加費** お一人様5,500円（税込） ※**会員事業所様からの参加は無料です**

■ **参加方法** Zoomでご参加いただきます

■ **申込期限** 2024年12月11日（水）

詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

## eラーニングサービスのご案内 (会員様無料サービス)

会員の皆様へ**無料提供**しております「eラーニングサービス」についてお知らせいたします。

今年度の学習が残り3回となりました。社員育成のツールとして、是非、ご活用いただきますようお願いいたします。

### ■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

### ■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- 画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック
- 画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック
- イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

学習いただく内容につきましては、青森支部ホームページでご確認願います。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

### ■ 今後のスケジュール (第11回が年度内最終回となります)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第9回	12月1日(日)～12月15日(日)	1月14日(火)～2月4日(火)
第10回	1月4日(土)～1月18日(土)	2月15日(土)～3月8日(土)
第11回	1月25日(土)～2月8日(土)	3月10日(月)～3月31日(月)

## 標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料サービス)

eラーニングサービスと同様に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を会員の皆様へ**無料で提供**しております。

セキュリティ意識の向上と対応力強化に繋げていただきますよう、是非、ご活用いただきますようお願いいたします。

### ■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

### ■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

- 画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック
- 画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック
- イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック



### ■ 今後のスケジュール (第11回が年度内最終回となります)

	申込受付期間	責任者への事前通知メール発出
第9回	12月10日(火)～12月25日(水)	1月9日(木)頃
第10回	1月10日(金)～1月25日(土)	2月7日(金)頃
第11回	2月10日(月)～2月25日(火)	3月10日(月)頃