



2025年度ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2025年度もビジネスマナーや電話対応に関するビジネスコミュニケーションのスキルアップに繋がるメニューを準備します。

セミナー・研修・大会の開催につきましては、その都度、ご案内をさせていただきますので、会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

- ★**対応マナー研修**による**マナー**や**相手の意向を受止める対応等**の**スキル習得**
- ★**電話対応コンクール**への参加を通じ、より**実践的なレベルアップ**
- ★**クレーム対応研修**による**クレームに対する考え方、対応術**の習得
- ★**電話対応技能検定（もしもし検定）**による**コミュニケーション能力の向上**（資格取得）

対応マナー研修

電話及び対面対応時の尊敬語を含む言葉遣いや作法等を学んでいただきます

5月中旬に県内
3会場とオンラインで開催予定



電話対応コンクール

事前研修に参加いただき、対応のポイントを理解し、対応内容を考えてコンクールの場で実践いただきます

県内5会場での事前
研修は7月上旬、コン
クールは8月下旬
に開催予定



クレーム対応研修

クレーム、カスタマーへの対応を学んでいただき、問題を最小限で防ぐ対応方法を習得いただきます

1月下旬に県内
3会場とオンラインで開催予定



電話対応技能検定（もしもし検定）の受験による資格取得

4級：毎月第1水曜日、3級：奇数月第1水曜日（受験前に講習受講要）

新入社員、中堅社員等、どなたでも参加できますので、応対力向上にお役立てください

※電話対応技能検定（もしもし検定）以外の研修は、会員事業所様からの参加は無料です

上記研修等のほか、事業所様のニーズに合わせた研修への講師紹介も行っております（有料）

電話対応技能検定（もしもし検定）4級 検定料の改定等について

これまでユーザ協会ホームページ、また、青森支部ホームページでお知らせさせていただいておりましたが、電話対応技能検定（もしもし検定）4級の検定料を2025年4月受験分より改定させていただきます。これまで1,100円（税込）で実施しておりましたが諸物価の高騰を受け**2,200円（税込）に値上げ**させていただきます。

また、2024年7月より**4級合格者の3級受験時の筆記試験免除・一部授業科目免除期間を2年間から4年間に変更**となっておりますことを改めてお知らせさせていただきます。

4級の検定料を値上げさせていただきますが、これまで同様に多くの方々に受験いただきますようお願い申し上げます。

詳しくは、支部または本部ホームページでご確認願います。

<本部ホームページ>

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info09>



クレーム対応研修（中級編）を開催しました

クレーム対応研修（中級編）を1月22日・23日に藤田素子氏を講師に迎え、県内2会場（青森・八戸）で開催し、青森会場よりオンライン配信を行いました。当初、弘前でも開催予定でしたが、最少履行人数に満たなかったことから、今回は中止とさせていただきます。

お忙しい中、各会場及びオンラインでご参加いただきました皆様、また、受講させていただきました事業所様へ感謝申し上げますとともに、今回学んだ内容を日常業務で活かしていただきますようお願い申し上げます。

青森会場 8名参加 オンライン 14名参加



八戸会場 21名参加



オンラインセミナーのご案内

東北事業推進部 東北6支部合同主催

A I 活用セミナー

ユ一協Aomori2月号でもご案内しました、東北6支部合同主催のセミナーです。

開催日時 2025年3月 6日（木） 15:00～17:30

申込期日 2025年2月27日（木） 18:00まで

参加方法 Zoomウェビナー

参加料 無料

詳しくは、別添チラシをご確認ください

デジタル化推進 ICT、AI活用促進のためのDXセミナー

本セミナーは2部構成となっており、第1部は経済産業省 課長補佐 栗原涼介氏、第2部はAIエンジニア 安野 貴博氏の講演です。

開催日時 2025年3月26日（水） 13:30～15:50

申込期日 2025年3月24日（月）

参加方法 Zoom

参加料 無料

詳しくは、別添チラシをご確認ください