



2025年度 事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。
新年度のスタートにあたり、2025年度の主な事業予定につきまして、以下のとおりお知らせいたします。会員の皆様におかれましては、是非、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

事業項目	開催場所等	実施時期等
もしもし検定 4 級試験	受験希望者に応じて設定	毎月第 1 水曜日 2025年6月より偶数月はインターネットでの受験、 奇数月はこれまでどおりの受験となります ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしもし検定 3 級試験	受験希望者に応じて設定	奇数月第 1 水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望 される場合は、お早目にご相談願います。
むつ地区新入社員セミナー	むつ市 はねやホテル	4 月 1 1 日（金）
応対マナー研修	青森・弘前・八戸・オンライン で開催	5 月 1 3 日 弘前、5 月 1 4 日 青森、 5 月 1 5 日 八戸 で開催 5 月 1 4 日のみオンライン開催
各地区協会通常総会	全地区	5 月下旬～7 月下旬
企業電話応対コンテスト	—	お申込み：6 月～7 月 参加企業様への電話：7 月～9 月 を予定
電話応対コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	青森・むつ・弘前・八戸・ 十和田の 5 会場で開催 青森・八戸・十和田で開催 青森 青森 宮城県仙台市	7 月下旬 8 月下旬 9 月上旬 1 0 月 7 日（火）を予定 1 0 月中旬～1 1 月中旬（複数回） 1 1 月 1 4 日（金）
あおり ICT ソリューション 2025	青森	1 1 月
ICT 等関連セミナー	東北 6 支部合同オンライン セミナー	1 月～2 月
クレーム対応研修	青森・弘前・八戸で開催	1 月下旬

他支部等で開催します『オンラインセミナー』、青森での研修・セミナー、
イベント等の詳細につきましては、青森支部ホームページでも紹介させていた
だきますので、下記の URL、または、バーコードを読み取っていただき、内
容のご確認をお願いいたします。 <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



2025年度電話応対コンクールの問題公開について

2025年度電話応対コンクールの問題を 4月1日（火）に本部ホームページで公開予定
ですので、以下の URL にアクセスいただきご確認ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

A / 活用セミナーを開催しました

3月6日(木)にユーザ協会東北事業推進部主催、東北六県商工会議所連合会共催、東日本電信電話(株)宮城事業部後援の『A / 活用セミナー』をアーバンネット仙台中央ビルで開催し、オンラインでの配信も行いました。

第1部では『A / が紐解く感情の世界』と題して、Rabbit Hole Solutions(株) 代表取締役 杉野 睦 氏の講演。第2部では『ビジネスに活かす脳科学』と題して、脳科学者/医学博士/認知科学者である 東日本国際大学 教授 中野 信子 氏の講演をご聴講いただきました。

全国各支部にも案内しましたところ、オンラインでは197名、会場では88名の方々にご聴講いただきました。青森では、ユー協Aomori 2月号・3月号、青森支部ホームページでご案内させていただきましたところ、会場で1名、オンラインで21名の方に聴講いただきました。なお、中野氏は、東北新幹線の障害の影響で、急遽オンラインでの講演となりました。お忙しい中、ご聴講いただきました皆様、ありがとうございました。



仙台会場



杉野 睦 氏の講演



中野 信子 氏の講演

応対マナー研修の開催について

電話応対・応対マナー等の基本スキルを習得いただく『**応対マナー研修**』を開催します。是非、ご参加いただきスキル向上に繋げていただきますようお願い申し上げます。

- ◆弘前会場 5月13日(火) 13:30~16:30 弘前商工会議所
- ◆青森会場 5月14日(水) 13:30~16:30 青森県観光物産館アスパム
- ◆八戸会場 5月15日(木) 13:30~16:30 ユートリー
- ◆オンライン 5月14日(水) 13:30~16:30 Zoomを使用

※オンライン開催は、青森会場からの配信です。

■受講料 お一人様3,300円(税込) **会員事業所様からの参加は無料**

新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くのご参加をお待ちしております。

詳しくは、別添の案内をご覧ください。

むつ地区協会の皆様へ むつ地区新入社員セミナーの開催

むつ地区において『2025新入社員セミナー』を開催します

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会・むつ商工会議所・日本電信電話ユーザ協会むつ地区協会主催、むつ公共職業安定所共催で、今春就職された方、入社2年未満の地区内企業の従業員を対象に開催させていただきます。

むつ地区協会内の事業所様より多くの従業員をご参加させていただきますよう、お願い申し上げます。

日時 2025年4月11日(金) 13:30~16:30

場所 はねやホテル (むつ市本町2-7)

講師 大高 智佳子 氏 (NEXT-STAGE 代表)

むつ地区協会の皆様は別添のチラシをご確認願います ※むつ地区協会会員様のみ同梱

**参加料
無料**

