

各位

## 2025年度応対マナー研修（弘前会場）のご案内

（電話応対・対面応対のマナー、基本スキル習得研修）

日頃より当協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
さて、2025年度のビジネスマナー・電話応対スキルアップメニューのひとつであります『**応対マナー研修**』を下記のとおり開催いたします。電話応対をはじめ、接客マナー等のスキルアップの機会として是非ご活用いただきますようお願い申し上げます。

### 記

- ◆開催日時 2025年5月13日（火） 13:30～16:30
- ◆開催場所 弘前商工会議所 2階202会議室（弘前市上鞆師町18-1）
- ◆受講対象 新入社員・中堅社員等どなたでも
- ◆講師 藤田 素子 氏（合同会社エデュウス藤田 代表）
- ◆受講料 お一人様3,300円（税込）但し、**会員事業所様からの参加は無料**  
※複数名での参加申込可能です
- ◆定員 20名 ※最少履行人数5名
- ◆その他
  - ・筆記用具をご持参のうえ参加願います。
  - ・裏面で「オンライン開催」もご案内しますので、ご確認をお願いします。
  - ・他会場（青森5/14・八戸5/15）での参加も可能です。
- ◆申込方法 下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、**4月25日（金）までにFAX**  
**送信願います** FAX:022-214-6009 TEL:0120-20-6660

※切り取らずにこのまま送信願います

### 応対マナー研修（弘前会場）参加申込書

|         |                      |  |  |
|---------|----------------------|--|--|
| 事業所名等   | (ご担当者様名)<br>会員 ・ 非会員 |  |  |
| 所在地・連絡先 | 〒 (電話番号)             |  |  |
| 参加者名    |                      |  |  |
|         |                      |  |  |

他会場での受講希望の場合は、こちらに再掲で参加者名と会場名（青森または八戸）をご記入願います

# 2025年度応対マナー研修（オンライン）のご案内

（電話応対・対面応対のマナー、基本スキル習得研修）

2025年度応対マナー研修は、オンラインで参加いただけるよう準備します。

コミュニケーション系のセミナー（研修）ですので、できれば会場での参加が望ましいのですが、ご都合により会場へお越しいただくことが難しい場合は、オンラインでご参加いただければと思います。

ただし、下記に記載の1日限りとさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

◆開催日時 **2025年5月14日（水） 13:30～16:30**

※青森会場からの配信です

◆参加方法 Zoomを使用して参加いただきます（13:00頃から接続可能とします）

◆受講対象 新入社員・中堅社員等どなたでも

◆講師 藤田 素子 氏（合同会社エデュウス藤田 代表）

◆受講料 お一人様3,300円（税込）但し、**会員事業所様からの参加は無料**

※複数名での参加申込可能です

◆その他 参加いただくURL等は、別途メールでお知らせいたします。  
また、セミナーで使用しますテキストは、メールで送らせていただきますので、  
お手数をお掛けしますが、出力のうえ、お手元に準備して参加願います。

◆申込方法 下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、**4月25日（金）**までにFAX  
送信願います FAX:022-214-6009 TEL:0120-20-6660

※切り取らずにこのまま送信願います

## 応対マナー研修（オンライン）参加申込書

|         |                      |        |
|---------|----------------------|--------|
| 事業所名等   | (ご担当者様名)<br>会員 ・ 非会員 |        |
| 所在地・連絡先 | 〒                    | (電話番号) |
| 代表者メルアド |                      |        |
| 参加者名    | 参加者メルアド              |        |
|         |                      |        |
|         |                      |        |
|         |                      |        |
|         |                      |        |
|         |                      |        |