



2025年度 企業電話対応コンテストについて

今年度も企業電話対応コンテスト開催します。本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただきますとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期間：5月1日（木）～7月20日（日）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料：一般 14,300円（税込） 会員 11,000円（税込）

詳しくは、別添チラシをご確認願います。

2025年度 電話対応コンクールについて

ユー協Aomori 4月号でお知らせしましたが、今年度の電話対応コンクール問題をホームページ及びテレコムフォーラム誌4月号、で公開しておりますので、出場を予定されている方、また、電話対応コンクールに興味のある方は是非ご覧いただきますようお願いいたします。

2025年度は、『**お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を**』をテーマに、牛タン製品の製造・販売を行っている会社の社員になりきっていただき、ホームページを見ながら問合せをしてきたお客様への対応を行っていただきます。お客様からの問合せに答えるとともに用途の確認と用途に相應しい商品を勧める対応をしていただきます。

例年どおり、事前研修を開催し、電話対応の基礎や今年の問題に対する対策等を学んでいただき、電話対応のスキルアップに繋げていただけたかと思いますので、是非、ご参加をお願いいたします。

詳しくは、次回のユー協Aomoriでご案内させていただきます。

なお、今年度の電話対応コンクール全国大会は、11月14日（金）に仙台サンプラザホール（宮城県仙台市）で開催します。

電話対応技能検定4級試験のインターネット受験開始について

電話対応技能検定（もしもし検定）4級試験が**6月より偶数月にインターネット（IBT方式）で受験**できるようになります。（IBT方式：Internet Based Testing）従来の**筆記（マークシート）での試験は、奇数月の実施のみ**となります。

インターネットでの受験は、実施月の第1水曜日から第2水曜日の8日間で実施いただきます。検定料は、税込2,200円です。（筆記試験と同額です）

詳しくは、5月7日以降に本部ホームページ（<https://www.jtua.or.jp>）に掲載予定です。

eラーニングサービスのご案内（会員様無料サービス）

日本電信電話ユーザ協会では、2025年度も会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料で提供させていただきます。

今年度は『生成AI』に関するカテゴリを追加しました。

受講内容の詳細は、青森支部ホームページに掲載しておりますので、ご確認願います。

会員事業所様におかれましては、是非、育成ツールとしてご活用いただきますよう、お願い申し上げます。

■1回のお申込みで20名様まで受講可能です（年度内、何回でも申込可能）

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック

・画面下の  ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■当面のスケジュール（第1回～第5回まで）

	申込受付期間	学習期間（約3週間）
第1回	4月1日（火）～4月15日（火）	5月15日（木）～6月5日（木）
第2回	5月1日（木）～5月15日（木）	6月15日（日）～7月5日（土）
第3回	6月1日（日）～6月15日（日）	7月15日（火）～8月5日（火）
第4回	7月1日（火）～7月15日（火）	8月15日（金）～9月5日（金）
第5回	8月1日（金）～8月15日（金）	9月15日（月）～10月6日（月）

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内（会員様無料サービス）

日本電信電話ユーザ協会では、2025年度もeラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料で提供させていただきます。

会員事業所様におかれましては、セキュリティ意識の向上に繋げていただきますよう、お願い申し上げます。

■1会員様10アドレスまで（年度内1回のみ申込可能）

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック

・画面下の  ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき  ボタンをクリック

■当面のスケジュール（第1回～第5回まで）



	申込受付期間	実施時期
第1回	4月10日（木）～4月25日（金）	5月下旬
第2回	5月10日（土）～5月25日（日）	6月下旬
第3回	6月10日（火）～6月25日（水）	7月下旬
第4回	7月10日（木）～7月25日（金）	8月下旬
第5回	8月10日（日）～8月25日（月）	9月下旬