

2025年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
2025年度の電話対応コンクール及び事前研修を以下のとおり開催します。
事前研修につきましては、集合形式とオンライン形式で開催させていただきますので、
ご都合に合わせて参加いただければ幸いです。
青森県内での電話対応コンクールにつきましては、集合形式で開催させていただきます
ので、多くのご参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を』です。
今年度の問題は、牛タン製品の製造・販売を行っている会社の社員になりきり、ホーム
ページを見ながら問合せをしてきたお客様への対応を行っていただき、お客様の問合せに
応えるとともに用途の確認と用途に相應しい商品を勧める対応を行っていただきます。
問題はユーザ協会本部ホームページに掲載されておりますのでご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2025/04/2025_concours_question.pdf
是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、
対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
7月11日(金)までにお申し込みをお願いいたします。

なお、お申し込みに際しましては、万が一の場合、早急にご連絡できるよう、メールア
ドレスをご記入いただきますようお願い申し上げます。

事前研修参加料：1名様5,500円(税込)

会員様は無料

大会参加料：1名様3,300円(税込)

会員様は無料

電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会事前研修				地区大会				県大会事前研修			県大会	全国大会
月	7				8				9			10	11
日	28	29	30	31	26	27	28	29	3	3	4	2	14
曜日	月	火	水	木	火	水	木	金	水	水	木	木	金
会場等	十和田会場	むつ会場	青森会場 オンライン	八戸会場	十和田・三沢 地区大会	むつ地区大会	八戸・三戸 地区大会	青森・弘前・ 五所川原地区 大会	八戸会場 【午前】	十和田会場 【午後】	青森会場 オンライン	青森県大会	第64回 全国大会
開催場所	十和田商工会議所	はねやホテル	青森県観光物産館 アスパム	ユートリー	十和田商工会議所	はねやホテル	八戸プラザホテル	ハートピア ローフク	ユートリー	十和田商工会議所	青森県観光物産館 アスパム	アピオあおもり	仙台サンプラザ ホール

■地区大会事前研修は青森・弘前・五所川原3地区合同で青森で開催させていただきます

■地区大会についても青森・弘前・五所川原3地区合同で青森で開催させていただきます

■オンラインでの事前研修は、Zoomを使用させていただきます

7月の電話対応技能検定4級試験は、事務局都合により実施しません

2025年度 企業電話対応コンテストについて

ユー協Aomori 5月号でご案内させていただきました、企業電話対応コンテストの申し込みを受付中です。

本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話応対について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期日：7月20日（日）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

<https://www.jtua.or.jp/education/content/>

参加料 : 一般 14,300円(税込) **会員** 11,000円(税込)



2025年むつ地区新入社員セミナーを開催しました

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会様、むつ商工会所様と連携し、4月11日（金）に大高 智佳子 氏（NEXT-STAGE代表）を講師に迎え開催し、むつ下北地区の今春就職された方と入社2年目未満の14名に社会人としての対応マナーや電話応対等について学んでいただきました。ご参加いただきました皆様におかれましては日常業務で活かしていただければと思います。また、ご参加させていただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。



オンラインセミナーのご案内

■2025サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

開催日時：2025年6月19日（木）13:30～16:00

第一部 サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策

講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

第二部 基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識

講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄

受講料 : 5,500円(税込) **ユ一ザ協会会員様は無料**

申込期日：2025年6月17日（火）詳しくは、別添チラシをご確認願います。