

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
 青森地区協会会長 倉橋 純造
 弘前地区協会会長 小山内 康晴
 五所川原地区協会会長 山崎 淳一

「電話対応コンクール地区大会事前研修」「電話対応コンクール地区大会」のご案内

日頃より公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、2025年度「電話対応コンクール地区大会事前研修」及び「電話対応コンクール地区大会」を下記のとおり開催いたします。各事業所様の電話対応とトーク技術のレベル向上、また、電話対応による企業のイメージアップを図っていただく観点から、是非ご参加賜りますようご案内申し上げます。

なお、地区大会事前研修及び地区大会は、青森・弘前・五所川原地区と合同開催とさせていただきます。

また、事前研修は、「集合研修」と「オンライン研修」を設定させていただきますので、ご都合に合わせてご参加賜りますようお願いいたします。

記

◆電話対応コンクール地区大会事前研修

1. 開催日時

- (1) 集合研修 2025年7月30日(水) 10:00～16:00
 (2) オンライン研修 2025年7月30日(水) 10:00～16:00 Zoomでの参加

2. 開催場所 青森県観光物産館アスパム 8階しらかみ (青森市安方1-1-40)

3. 講師 大高 智佳子 氏(NEXT-STAGE 代表)

4. 参加料 1名様 5,500円(税込) 会員事業所様からの参加は無料

5. 申込方法 本誌裏面「参加申込書」にご記入の上、FAX等でお申込み願います。

6. その他

- (1) 筆記用具をご持参下さい。また、昼食は各自でご用意願います。
 (2) コンクールの問題は、日本電信電話ユーザ協会のホームページをご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2025/04/2025_concours_question.pdf
 (3) お車でお願いいただきアスパム駐車場を利用される方には、駐車割引券をお渡しします。
 (4) 他会場での受講も可能ですので、ご相談願います。他会場の日程は、ユー協 Aomori をご確認ください。
 (5) オンライン研修に参加いただく方には、アクセスいただくURL、テキスト等を前日までにメールで送信させていただきますので、テキスト等を出力し、お手元に準備の上ご参加願います。

◆電話対応コンクール青森・弘前・五所川原地区大会

1. 開催日時 2025年8月29日(金) 13:30～

※出場される方は、12:50までに4階中会議室(選手控室)にお集まり下さい。(事前説明を行います)

2. 開催場所 ハートピアローフク 4階大会議室 (青森市本町3-3-11)

3. 出場資格 どなたでもご参加いただけます

4. 参加料 1名様 3,300円(税込) 会員事業所様からの参加は無料

5. 申込方法 本誌裏面「参加申込書」にご記入の上、FAX等でお申込み願います。

6. 表彰等 成績上位者を入賞とし、表彰状と副賞を進呈いたします。 また、入賞者は10月2日(木)開催の「青森県大会」へ出場いただきます。

7. その他 当日の見学・応援は可能です。(入場無料)

[illegible]