



青森支部理事会を開催しました

青森支部理事会を5月22日（木）青森県観光物産館アスパムで開催しました。

倉橋支部長をはじめ支部役員の皆様にお集まりいただき、2024年度の事業報告と今年度の事業計画を審議を了承いただきました。理事会終了後、NTT東日本青森支店磯崎支店長より『NTTを取り巻く直近の状況』をテーマとした特別講話を聴講いただき、これまでの光回線普及に向けた取組み、NTT東日本の働き方改革、また、青森県内で実施しているDX事例を紹介させていただきました。



倉橋支部長挨拶



議案審議



磯崎支店長特別講話

《各地区協会の理事会・通常総会について》

各地区協会の理事会・通常総会につきましては、開催日程を調整しております。

開催日が決まりましたら、会員の皆様へ開催案内を郵送させていただきますので、ご参加賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今年度も総会時に各事業所様のPRチラシを配布させていただきたいと考えておりますので、希望される会員事業所様は是非、ご活用をお願いいたします。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級試験について

ユー協Aomori 5月号でお知らせさせていただきましたが、電話応対技能検定（もしもし検定）4級試験につきまして、6月よりIBT方式（インターネット方式）での受験を開始しました。

IBT方式での受験は、偶数月の第1水曜日から第3水曜日の間でご自身または職場のパソコンから受験いただくものです。受験時間は試験期間の6時から22時までの間の40分です。

IBT方式での試験をスタートしましたので、従来のマークシート方式での試験は、奇数月の第1水曜日13時30分から40分とします。

受験料は、IBT方式、マークシート方式ともに2,200円（税込）です。

IBT方式についての内容確認及び受験申込は、以下のURLにアクセス願います。

<https://cbt.e-ntk.co.jp/examinations/355>

マークシート方式での受験申込は、これまでどおり『電話応対技能検定4級試験のご案内』をテレコム・フォーラム誌に同梱させていただきますので、必要事項をご記入の上、FAXでのお申込みをお願いいたします。

なお、これまで会員事業所様の受験につきましては、事務局がお邪魔させていただき試験を実施しておりましたが、IBT方式がスタートしましたので、4名様以上の受験の場合のみ対応させていただきます。（3名様以下の場合は、IBT方式での受験をお願いいたします）

2025年度 応対マナー研修を開催しました

応対マナー研修を5月13日（火）から5月15日（木）の3日間で県内3会場（青森・弘前・八戸）と青森会場からのオンライン配信で藤田素子氏を講師に迎え開催しました。

研修にご参加いただきました方々におかれましては、日常業務でより良い接客のために今回学ばれたことを活かしていただければと思います。また、電話応対につきましては、この後、予定しております『電話応対コンクール』に出場いただき、更なるスキルアップを図っていただきますことをお勧めさせていただきます。



弘 前 会 場



青 森 会 場 ・ オ ン ラ イ ン



八 戸 会 場

オンラインセミナーのご案内

国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報

開催日時：2025年7月9日（水）13:30～16:00

第一部 大前さんに『日本の農業・食料問題』を学ぼう

第二部 「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して

参加料：無料

申込期日：2025年7月7日（月）

詳しくは、別添チラシをご確認ください。

2025年度 電話応対コンクールについて

ユー協Aomori 6月号でご案内させていただきました、青森県内における電話応対コンクールにつきまして、**参加申込期日を7月11日（金）まで**としておりますので、多くの方々のご参加をお待ちしております。

開催案内につきましては、青森支部ホームページからご確認をお願いします。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori>