

各位

クレーム対応研修のご案内
＜弘前会場＞

日頃より（公財）日本電信電話ユーザ協会の取り組みにつきまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

『クレーム対応研修（中級編）』を下記のとおり開催させていただきます。

これまで受講された方を含め、クレーム対応に関するスキルアップを図っていただくとともに、カスタマーハラスメントへの対応を学んでいただき、日常業務での電話対応及び対面対応時に役立たせていただきたいと考えておりますので、多数のご参加をお願い申し上げます。

- ◆開催日時 2026年1月16日（金） 13:30～16:30
- ◆開催場所 弘前商工会議所 202会議室 （弘前市上鞆師町18-1）
- ◆受講対象 新入社員・中堅社員等どなたでも
- ◆講師 藤田 素子 氏（エデュウス藤田 代表）
- ◆受講料 お一人様3,300円（税込）但し、会員事業所様からの参加は無料
※複数名での参加申込可能です
- ◆定 員 15名程度（最少履行人数5名）
- ◆その他 ・筆記用具を持参願います
・弘前会場の他、1月14日（水）八戸会場、1月15日（木）青森会場でも開催します。他会場での受講を希望される場合は相談下さい。
- ◆申込方法 下記申込書欄に必要事項をご記入のうえ、**1月7日（水）**までにFAX送信願います
FAX:022-214-6009 TEL:0120-20-6660

“オンライン開催”について別紙記載しておりますので、ご確認下さい。

※切り取らずにこのまま送信願います

クレーム対応研修＜弘前会場＞参加申込書

事業所名等	(ご担当者様名) 会員 ・ 非会員		
所在地・連絡先	〒 (電話番号)		
参加者名			