



クレーム対応研修を開催します

今年度の電話対応スキルアップメニューのひとつであります、『クレーム対応研修』を県内3会場とオンラインで開催します。

クレーム対応のスキルアップを図っていただく内容とカスタマーハラスメントへの対応についての内容としておりますので、電話での対応時、また、対面での対応時に役立てていただきますよう、多数のご参加をお待ちしております。

■開催日時及び会場

- ① **八戸会場** 2026年1月14日(水) 13:30~16:30
ユートリー 5階 視聴覚室
- ② **青森会場** 2026年1月15日(木) 13:30~16:30
アピオあおもり 1階 保健指導室
- ③ **弘前会場** 2026年1月16日(金) 13:30~16:30
弘前商工会議所 202会議室
- ④ **オンライン** 2026年1月15日(木) 13:30~16:30
Zoomを使用し青森会場より配信

■講師

藤田 素子 氏 (エデュウス藤田 代表)

■受講料

お一人様3,300円(税込) ※**会員事業所様からの参加は無料です**

■定員

各会場とも15名から20名程度 ※最少履行人数5名

申込期限は、2026年1月7日(水) 詳しくは、別添のチラシをご確認願います。



A I 推進セミナーの開催について

ユーザ協会青森支部では、今年度も(一社)青森県情報サービス産業協会が主催しますセミナーを共催します。

会員事業所様におけるA I 活用の参考として、是非、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

A I 活用で中小企業のDX推進を加速 地域創生に寄与する

A I 推進セミナー A I S A '25

■開催日時 2025年12月2日(火) 14:00~16:30

■参加費 **無料**

■開催形式 会場聴講: 30名 オンライン: 100名

■申込期日 2025年11月25日(火)

<A I セミナー> Microsoft365 Copilotで実現するA I を使った新しい働き方のご紹介

講師: ダイワボウ情報システム(株) 島本 英明 氏

<出展企業事例紹介> NTT東日本(株)青森支店、(株)サン・コンピュータ 他2社

詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

会員様無料サービスのご案内

会員の皆様へ**無料提供**しております「**eラーニングサービス**」と「**標的型攻撃メール予防訓練サービス**」についてお知らせいたします。

両サービスとも、今年度残り3回となりました。社員育成のツール、セキュリティ意識の向上に役立てていただきますよう、是非、ご活用をお願いいたします。

<eラーニングサービス>

- 1回のお申込みで20名様まで受講可能です **(年度内、何回でも申込可能)**
- お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>
- 今後のスケジュール (第11回が年度内最終回となります)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第9回	12月1日(月)～12月15日(月)	1月14日(水)～2月4日(水)
第10回	1月4日(日)～1月18日(日)	2月15日(日)～3月8日(日)
第11回	1月25日(日)～2月8日(日)	3月10日(火)～3月31日(火)

<標的型攻撃メール予防訓練サービス>

- 1会員様10アドレスまで **(年度内1回のみ申込可能)**
- お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>
- 今後のスケジュール (第11回が年度内最終回となります)

	申込受付期間	実施時期
第9回	12月10日(水)～12月25日(木)	1月下旬
第10回	1月10日(土)～1月25日(日)	2月下旬
第11回	2月10日(火)～2月25日(水)	3月下旬

オンライン講座のお知らせ

人手不足時代のICTによる成長戦略

経営資源の見える化とDXの推進により組織と人を元気にする

- 開催日時 2025年12月19日(金) 14:00～16:30
- 参加費 お一人様5,500円(税込) **※会員事業所様からの参加は無料です**
- 参加方法 Zoomでご参加いただきます
- 申込期限 2025年12月17日(水) 詳しくは、別添のチラシをご確認ください。

青森県警察本部主催のセキュリティ対策講座のご案内

各地区協会通常総会後にセキュリティに関する特別講演を行っていただいている、青森県警察本部サイバー犯罪対策課様が主催します『**中小企業のためのセキュリティ対策講座**』が開催されますのでご案内いたします。

- 12月3日(水) 13:30～16:30 八戸ポータルミュージアム「はっち」
 - 12月4日(木) 13:30～16:30 青森商工会議所1階 AOMORI STARTUP CENTER
- 両会場とも**参加無料**で**先着30名様**です。

申込期日がありますので、詳しくは、別添のチラシをご確認ください。