



## 2026サイバーセキュリティ対策講座【第1弾】のご案内

昨年に引き続き、今年も『サイバーセキュリティ対策講座』をオンラインで開催します。

本講座は年に複数回開催させていただく予定ですので、各事業所様のセキュリティに関する意識向上に向けて、是非、ご参加いただきますようお願い申し上げます。

第1弾の講座を下記のとおり開催しますので、よろしくお願いたします。

### ■開催日時

2026年2月19日（木） 14:00～16:00

### ■講座内容

【第1部】「サイバー空間における脅威情勢と中小企業の情報セキュリティ対策  
～可能な限り安価に進めるサイバーセキュリティ対策～」

【第2部】「電話環境でもセキュリティ対策を！」

### ■参加費

お一人様5,500円（税込） ※会員事業所様からの参加は無料です

### ■聴講方法

Z o o mにてライブ配信を行います

申込期限は、2026年2月17日（火） 詳しくは、別添のチラシをご確認願います。

## テレコム・フォーラム誌、ユー協A o m o r iの発行について

今年度（2025年度）より、毎月会員様へお届けしておりました『テレコム・フォーラム誌』（当協会会報誌）と『ユー協A o m o r i』（青森支部会報）を年度内10回の発行とさせていただきます。

具体的には、8月・9月号を合併号として7月25日頃にお届け、2月・3月号を合併号として1月25日頃にお届けさせていただきます。

この変更により、これまでユー協A o m o r iで紹介させていただいている案内等が間に合わなくなります（これまでの9月号、3月号の発行時期での案内ができません）ので、各種ご案内は青森支部のホームページに掲載させていただきますので、会員事業所の皆様におかれましては、青森支部ホームページのチェックをお願いさせていただきます。

青森支部のホームページは、下記のURL、または、バーコードを読み取っていただき、アクセスをお願いいたします。

日本電信電話ユーザ協会 青森支部



<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



### <今後予定しておりますセミナー等について>

■3月12日（木）東北6支部合同開催セミナー（現地・オンライン開催）

■3月25日（水）全国展開オンラインセミナー

正式な案内チラシが届きしだい、青森支部ホームページに掲載しますので、ホームページチェックをお願いいたします。

# eラーニングサービスのご案内 (会員様無料)

会員様に無料提供させていただいております『eラーニングサービス』につきまして、**今年度残り1回**となりました。

本サービスを活用いただき、従業員の皆さまのスキル向上、セキュリティ意識の向上に繋げていただきますようお願いいたします。

『eラーニングサービス』につきましては、**年度内何回でも**申込可能ですので、今年度活用いただいた会員事業所様も利用可能です。

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第11回	1月25日(日)～2月8日(日)	3月10日(火)～3月31日(火)

■1回のお申込みで20名様まで受講可能です

■お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

## 2026年度ビジネスマナー・電話対応スキルアップメニュー

日本電信電話ユーザ協会青森支部では、2026年度もビジネスマナーや電話対応に関するビジネスコミュニケーションのスキルアップに繋がるメニューを準備します。

セミナー・研修・大会の開催につきましては、その都度、ご案内をさせていただきますので、会員の皆様におかれましては、是非このメニューをご活用いただき、日常業務で役立たせていただければ幸いです。

★対応マナー研修によるマナーや相手の意向を受止める対応等のスキル習得

★電話対応コンクールへの参加を通じ、より実践的なレベルアップ

★クレーム対応研修によるクレームに対する考え方、対応術の習得

★電話対応技能検定(もしもし検定)によるコミュニケーション能力の向上(資格取得)

### 対応マナー研修

電話及び対面対応時の尊敬語を含む言葉遣いや作法等を学んでいただきます

5月中旬に県内3会場とオンラインで開催予定



### 電話対応コンクール

事前研修に参加いただき、対応のポイントを理解し、対応内容を考えてコンクールの場で実践いただきます

県内5会場での事前研修は7月上旬、コンクールは8月下旬に開催予定



### クレーム対応研修

クレーム、カスタマーへの対応を学んでいただき、問題を最小限で防ぐ対応方法を習得いただきます

1月下旬に県内3会場とオンラインで開催予定



### 電話対応技能検定(もしもし検定)の受験による資格取得

4級：マークシート試験 奇数月第1水曜日、IBT(インターネット)試験 偶数月第一水曜日  
3級：奇数月第1水曜日(受験前に講習受講要)

**新入社員、中堅社員等、どなたでも参加できますので、応対力向上にお役立てください**

※電話対応技能検定(もしもし検定)以外の研修は、会員事業所様からの参加は無料です  
上記研修等のほか、事業所様のニーズに合わせた研修への講師紹介も行っております(有料)

詳しくは、都度、ユー協Aomoriまたは青森支部ホームページでご案内させていただきます