



## 2026年度事業予定について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り、誠にありがとうございます。新年度のスタートにあたり、2026年度の主な事業予定につきまして、以下のとおりお知らせいたします。会員の皆様におかれましては、是非、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

事業項目	開催場所等	実施時期等
もしもし検定4級試験	受験希望者に応じて設定	毎月第1水曜日 奇数月はマークシート方式、偶数月はインターネットでの受験となります ※イベント等で実施しない月が発生する場合があります
もしもし検定3級試験	受験希望者に応じて設定	奇数月第1水曜日 試験前に講習受講が必要です。 講習は試験前月に実施しますので、受験を希望される場合は、お早目にご相談願います。
むつ地区新入社員セミナー	むつ市 はねやホテル	4月17日(金)
応対マナー研修	青森・弘前・八戸・オンラインで開催	4月22日 八戸、4月23日 青森、 4月24日 弘前 で開催 4月23日のみオンライン開催
各地区協会通常総会	全地区	5月下旬～7月下旬
企業電話応対コンテスト	-	お申込み：6月～7月 参加企業様への電話：7月～9月を予定
電話応対コンクール ・地区大会事前研修 ・地区大会 ・青森県大会事前研修 ・青森県大会 ・全国大会事前研修 ・全国大会	県内5会場で開催 青森と八戸で集合開催 青森・八戸・十和田で開催 青森 青森 福岡県福岡市	7月下旬 8月下旬(むつ・十和田は録音開催) 9月上旬 10月8日(木)を予定 10月中旬～11月中旬(複数回) 11月13日(金)
あおりICTソリューション2026	青森	11月
ICT等関連セミナー	東北6支部合同オンラインセミナー	1月～2月
クレーム対応研修	青森・弘前・八戸で開催	1月下旬(オンライン配信あり)

他支部等で開催します『オンラインセミナー』、青森での研修・セミナー、イベント等の詳細につきましては、青森支部ホームページでも紹介させていただきますので、下記のURL、または、バーコードを読み取っていただき、内容のご確認をお願いいたします。

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>



### 2026年度電話応対コンクールの問題公開について

2026年度電話応対コンクールの問題を4月1日(水)に本部ホームページで公開予定ですので、以下のURLにアクセスいただきご確認願います。

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

# 2026年度スタートダッシュ / ICTセミナーのご案内

2026年度スタートダッシュ / ICTセミナーとして『デジタル化推進 / ICT・AI活用促進のためのDXセミナー』をオンラインで開催します。

会員の皆様におかれましては、是非ご参加いただき、業務のDX、デジタル化の参考にさせていただければ幸いです。

## 第1部「中堅・中小企業におけるDX推進の重要性」

講師：経済産業省 商務情報政策局 情報技術利用促進課 課長補佐 佐藤 公平 氏

## 第2部「デジタル化、DX推進の落とし穴。事例からみる後々後悔しないためのポイント」

講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木 一敏

日時 2026年4月16日(木) 14:00~16:30  
Zoomでご参加いただきます

参加費 お一人様5,500円(税込) **会員事業所様からの参加は無料**

申込期日 2026年4月14日(火)

詳しくは、別添の案内をご覧ください。

## 応対マナー研修の開催について

電話応対・応対マナー等の基本スキルを習得いただく『応対マナー研修』を開催します。是非、ご参加いただきスキル向上に繋げていただきますようお願い申し上げます。

- ◆八戸会場 4月22日(水) 13:30~16:30 ユートリー
- ◆青森会場 4月23日(木) 13:30~16:30 青森県観光物産館アスパム
- ◆弘前会場 4月24日(金) 13:30~16:30 弘前商工会議所
- ◆オンライン 4月23日(水) 13:30~16:30 Zoomを使用

※オンライン開催は、青森会場からの配信です。

■受講料 お一人様3,300円(税込) **会員事業所様からの参加は無料**

新入社員・中堅社員等、どなたでも参加できます。応対スキルの向上を図っていただくため、多くのご参加をお待ちしております。

詳しくは、別添の案内をご覧ください。

## むつ地区協会の皆様へ むつ地区新入社員セミナーの開催

### むつ地区において『2026新入社員セミナー』を開催します

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会・むつ商工会議所・日本電信電話ユーザ協会むつ地区協会主催、むつ公共職業安定所共催で、今春就職された方、入社2年未満の地区内企業の従業員を対象に開催させていただきます。

むつ地区協会内の事業所様より多くの従業員をご参加させていただきますよう、お願い申し上げます。

日時 2026年4月17日(金) 13:30~16:30

場所 はねやホテル (むつ市本町2-7)

講師 大高 智佳子 氏 (NEXT-STAGE 代表)

むつ地区協会の皆様は別添のチラシをご確認ください ※むつ地区協会会員様のみ同梱

参加料  
無料



2026年度も青森県警察本部 生活安全部 サイバー犯罪対策課 様のご協力により『青い森のサイバーセキュリティ』を同梱させていただき、会員の皆様へサイバーセキュリティに関する情報を提供させていただきますので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。