



2026年度 企業電話対応コンテストについて

今年度も企業電話対応コンテスト開催します。本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。



申込期間：5月1日（金）～7月20日（月）

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



参加料：一般 14,300円（税込）

会員 11,000円（税込）

詳しくは、別添チラシをご確認願います。

2026年度 電話対応コンクールについて

ユー協A o m o r i 4月号でお知らせしましたが、今年度の電話対応コンクール問題をホームページ及びテレコムフォーラム誌4月号、で公開しておりますので、出場を予定されている方、また、電話対応コンクールに興味のある方は是非ご覧いただきますようお願いいたします。

問題は、青森支部ホームページ、または、下記URLにアクセスしていただきますようお願い申し上げます。

2026電話対応コンクール問題

<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

2026年度は、『**言葉を交わし、想いをつなぐ**』をテーマに、生花店の店員になりきっていただき、電話による注文に対応していただきます。

生花店の店員としてお客様のお話しをよく伺い、その場や状況に合ったお花を案内し、自然な言葉のキャッチボールを通じて、お客様に「この店に電話して良かった」と思っただけの対応をしていただきます。

例年どおり、県内4会場（青森・八戸・十和田・むつ）とオンラインで事前研修を開催し、電話対応の基礎や今年の問題に対する対策等を学んでいただきます。電話対応のスキルアップに繋がっていただけるかと思っておりますので、是非、ご参加をお願いいたします。

詳しくは、次回のユー協A o m o r iでご案内させていただきます。

なお、今年度の電話対応コンクール全国大会は、11月13日（金）に福岡シンフォニーホール（福岡県福岡市）で開催します。

5月の電話対応技能検定4級試験（マークシート）は、事務局都合により実施しません

eラーニングサービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2026年度も会員様を対象に「eラーニングサービス」を無料で提供させていただきます。

今年度は『生成AI』のカテゴリに“Gemini”等を追加しました。

受講内容の詳細は、青森支部ホームページに掲載しておりますので、ご確認願います。

会員事業所様におかれましては、是非、育成ツールとしてご活用いただきますよう、お願い申し上げます。

■ 1回のお申込みで20名様まで受講可能です (年度内、何回でも申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「eラーニング」をクリック

・画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック

お申込完了後、申込み責任者宛にeラーニングサービス事務局からメールにて受講者登録方法等をご連絡します

■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)

	申込受付期間	学習期間 (約3週間)
第1回	4月1日(水)～4月15日(水)	5月15日(金)～6月5日(金)
第2回	5月1日(金)～5月15日(金)	6月15日(月)～7月5日(日)
第3回	6月1日(月)～6月15日(月)	7月15日(水)～8月5日(水)
第4回	7月1日(水)～7月15日(水)	8月15日(土)～9月5日(土)
第5回	8月1日(土)～8月15日(土)	9月15日(火)～10月6日(火)

標的型攻撃メール予防訓練サービスのご案内 (会員様無料サービス)

日本電信電話ユーザ協会では、2026年度もeラーニングサービスと同様に会員様を対象に「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を無料で提供させていただきます。

会員事業所様におかれましては、セキュリティ意識の向上に繋げていただきますよう、お願い申し上げます。

■ 1会員様10アドレスまで (年度内1回のみ申込可能)

■ お申込みは日本電信電話ユーザ協会青森支部ホームページから

<https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>

・画面左の“イベント情報”の「標的型攻撃メール・・・」をクリック

・画面下の  イベント申込み回 ボタンをクリック

・イベント申込フォームに必要事項を入力いただき **この内容でイベントに申込み** ボタンをクリック

■ 当面のスケジュール (第1回～第5回まで)



	申込受付期間	実施時期
第1回	4月10日(金)～4月25日(土)	5月下旬
第2回	5月10日(日)～5月25日(月)	6月下旬
第3回	6月10日(水)～6月25日(木)	7月下旬
第4回	7月10日(金)～7月25日(土)	8月下旬
第5回	8月10日(月)～8月25日(火)	9月下旬