

2026年度 電話対応コンクールを開催します

日頃より日本電信電話ユーザ協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。
 2026年度の電話対応コンクール及び事前研修を以下のとおり開催します。
 事前研修につきましては、集合形式とオンライン形式で開催させていただきますので、
 ご都合に合わせて参加いただければ幸いです。
 今年度からむつ地区大会と十和田・三沢地区大会につきましては、**録音審査**とさせていただきます。
 青森・弘前・五所川原地区大会と八戸・三戸地区大会は**集合形式**で開催させていただきますので、多くのご参加をお待ちしております。

今年度のテーマは、『**言葉を交わし、想いをつなぐ**』です。
 今年度の問題は、生花店の店員になっていただき、電話での注文に対応していただきます。
 生花店の店員としてお客様のお話しをよく伺い、状況に合ったお花を勧めていただき、
 自然な言葉のキャッチボールを通じて、お客様に「この店に電話して良かった」と思っ
 いただける対応をしていただきます。
 問題はユーザ協会本部ホームページに掲載されておりますのでご確認願います。
https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2026/04/2026_concours_question.pdf
 是非、コンクールに参加いただき、事例のひとつとして本問題に取り組んでいただき、
 対応スキルの向上に繋げ、日常業務で活かしていただきますようお願いいたします。

電話対応コンクールの事前研修・大会参加に関しましては、別添資料をご確認いただき、
6月26日(金)までにお申し込みをお願いいたします。

なお、お申し込みに際しましては、万が一の場合、早急にご連絡できるよう、メールアドレスをご記入いただきますようお願い申し上げます。
事前研修参加料：1名様5,500円(税込) **会員様は無料**
大会参加料：1名様3,300円(税込) **会員様は無料**

電話対応コンクールに関するスケジュール

項目	地区大会事前研修				地区大会				県大会事前研修			県大会	全国大会
月	7				8				9			9	11
日	6	7	8	9	21	25	26	27	3	3	4	28	13
曜日	月	火	水	木	金	火	水	木	木	木	金	月	金
会場等	十和田会場	むつ会場	青森会場 オンライン	八戸会場	地区対象 十和田・三沢	むつ地区、 八戸・三戸 地区大会	五所川原地区 大会	青森・弘前・ 五所川原地区	八戸会場 【午前】	十和田会場 【午後】	青森会場 オンライン	青森県大会	第65回 全国大会
開催場所	十和田商工会議所	はねやホテル	青森県観光物産館 アスパム	ユートリー	対応録音	八戸プラザホテル	ハートピア ローフク	録音音源審査	ユートリー	十和田商工会議所	アピオあおもり	アピオあおもり	福岡シンフォニー ホール

■地区大会事前研修は青森・弘前・五所川原3地区合同で青森で開催させていただきます
 ■オンラインでの事前研修は、Zoomを使用させていただきます

2026年むつ地区新入社員セミナーを開催しました

本セミナーは、むつ下北地区雇用対策協議会様、むつ商工会議所様と連携し、4月17日（金）に大高 智佳子氏（NEXT-STAGE代表）を講師に迎え、はねやホテルで開催し、むつ下北地区の今春就職された方と入社2年目未満の8名に社会人としての応対マナーや電話応対等について学んでいただきました。ご参加いただきました皆様におかれましては日常業務で活かしていただければと思います。また、ご参加させていただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。



2026年度 応対マナー研修を開催しました

4月22日（水）・23日（木）に藤田 素子氏（エデュウス藤田代表）を講師に迎え、ユートリー（八戸市）と青森県観光物産館アスパム（青森市）で応対マナー研修を開催し、社会人としての応対マナーや電話応対等について学んでいただきました。ご参加いただきました皆様におかれましては日常業務で活かしていただければと思います。また、ご参加させていただきました事業所の皆さまに感謝申し上げます。



オンラインセミナーのご案内

■2026サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

開催日時：2026年6月15日（月）13:30～15:30

第一部 サイバー空間における脅威の情勢と事例から学ぶセキュリティ対策

講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

第二部 知っておくべきセキュリティ脅威と対策、いざという時の対処策

講師：NTT西日本(株) スマートビジネス営業部 担当部長 森本 信次 氏

受講料：5,500円（税込） **ユーザ協会会員様は無料**

申込期日：2026年6月11日（木）詳しくは、別添チラシをご確認願います。