

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
むつ地区協会会長 内田 大輔

## 「電話対応コンクール地区大会事前研修」「電話対応コンクール地区大会」のご案内

日頃より公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、2026年度「電話対応コンクール地区大会事前研修」及び「電話対応コンクール地区大会」を下記のとおり開催いたします。各事業所様の電話対応とトーク技術のレベル向上、また、電話対応による企業のイメージアップを図っていただく観点から、是非ご参加賜りますようご案内申し上げます。

なお、事前研修は、「集合研修」と「オンライン研修」を設定させていただきますので、ご都合に合わせてご参加賜りますようお願いいたします。

記

### ◆電話対応コンクール地区大会事前研修

#### 1. 開催日時

- (1) 集合研修 2026年7月 7日(火) 10:00～16:00  
(2) オンライン研修 2026年7月 8日(水) 10:00～16:00 Zoomでの参加

#### 2. 開催場所 はねやホテル 2階「福寿」 (むつ市本町2-7)

#### 3. 講師 樋田 由美子 氏 (Y's オフィス)

#### 4. 参加料 1名様 5,500円(税込) 会員事業所様からの参加は無料(人数制限はありません)

#### 5. 申込方法 本誌裏面「参加申込書」にご記入の上、FAX等でお申込み願います。

#### 6. その他

- (1) 筆記用具をご持参下さい。また、昼食は各自でご用意願います。  
(2) コンクールの問題は、日本電信電話ユーザ協会のホームページをご確認願います。  
[https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2026/04/2026\\_concours\\_question.pdf](https://www.jtua.or.jp/wp/wp-content/uploads/2026/04/2026_concours_question.pdf)  
(3) 他会場での受講も可能ですので、ご相談願います。他会場の日程は、ユー協 Aomori をご確認願います。  
(4) オンライン研修に参加いただく方には、アクセスいただくURL、テキスト等を前日までにメールで送信させていただきますので、テキスト等を出力し、お手元に準備の上ご参加願います。

### ◆電話対応コンクール地区大会(録音開催)

#### 1. 開催日時 2026年8月21日(金)

- ①今年度から、録音開催とさせていただきます。  
②事務局より指定電話番号へ連絡し、対応を録音させていただき、別日に審査させていただきます。  
③指定いただく電話番号は、別途、確認させていただきます。  
④むつ地区、十和田地区、三沢地区の合同開催とさせていただきます。

#### 2. 出場資格 どなたでもご参加いただけます

#### 3. 参加料 1名様 3,300円(税込) 会員事業所様からの参加は無料(人数制限はありません)

#### 4. 申込方法 本誌裏面「参加申込書」にご記入の上、FAX等でお申込み願います。

#### 5. 表彰等 成績上位者を入賞とし、表彰状と副賞を進呈いたします。

また、入賞者は9月28日(月)開催の「青森県大会」へ出場いただきます。

■送信先FAX 022-214-6009

■TEL 0120-20-6660 または 022-214-6021

※お手数をお掛けしますが、FAX送信後、上記フリーダイヤルに到着確認連絡をお願いします。

■E-mail [ao-sibu@jtua.or.jp](mailto:ao-sibu@jtua.or.jp)

お申込み締切は、**6月26日(金)**です。

2026年度 電話対応コンクール地区大会事前研修  
電話対応コンクール地区大会(録音開催) 参加申込書

今後、状況に応じて速やかに情報共有を行うため、メールアドレスのご記入をお願いいたします。

事業所名	電話番号 ( ) -
ご連絡責任者 (役職)	
メールアドレス	

※非会員の場合、受講料・参加料の請求をさせていただきます。

**事前研修及びコンクール参加者**

※事前研修は他会場への参加を可能としますが、コンクールは事業所等が所属する地区の大会への参加とします。

フリガナ、メールアドレスは必ずご記入願います。事前研修は希望する参加方法に○を、コンクールについてもどちらかに○を付けて下さい

メールアドレスは連絡責任者様と@以降(ドメイン名)が同じ場合、@以降を省略してご記入願います。

所属部署名	氏名	事前研修	コンクール
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	
(フリガナ)		集合 ( ) 会場	参加 不参加
(メルアド)		オンライン 不参加	

記載枠が足りない場合は、お手数をお掛けしますが、コピーをしていただきますようお願いいたします。