

青森支部理事会を開催しました

青森支部理事会を5月14日（木）青森県観光物産館アスパムで開催しました。

倉橋支部長をはじめ支部役員の皆様にお集まりいただき、2025年度の事業報告と今年度の事業計画等の審議を行い了承をいただきました。理事会終了後、NTT東日本青森支店佐藤副支店長より『NTT東日本におけるソーシャルイノベーション事業に関する取り組み』をテーマとした特別講話を聴講いただき、災害対策、人流分析を活用したまちづくり、青森でのNTT東日本の取り組み、また、さまざまな分野で事業を展開しているNTT東日本グループ企業を紹介させていただきました。

（公財）日本電信電話ユーザ協会 青森支部



倉橋支部長挨拶



議案審議



佐藤副支店長特別講話

《各地区協会の理事会・通常総会について》

各地区協会の理事会・通常総会につきましては、開催日程を調整しております。

開催日が決まりましたら、会員の皆様へ開催案内を郵送させていただきますので、ご参加賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今年度も総会時に各事業所様のPRチラシを配布させていただきたいと考えておりますので、希望される会員事業所様は是非、ご活用をお願いいたします。

7月1日より協会名称を変更させていただきます

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の名称を7月1日より変更することとなりました。

日本電信電話ユーザ協会の名称につきましては、公益財団法人としての社会的役割を念頭に置き、今後の当協会事業の持続的発展を見据え、これまで培ってきました協会のプレゼンスを踏襲し、公益事業として実施してきました『ICT活用推進事業』と『テレコミュニケーション教育事業』の二大事業を引き続き展開し、日本のコミュニケーション文化の継承・進化・発展を目指す協会、また、慣れ親しんだ呼称の継続と継承を基本的な考え方として以下の名称に変更させていただきます。

新名称 公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会

英語表記 Japan ICT Telecom Users Association

7月1日からは新名称で、これまでと同様に電話対応をはじめとするコミュニケーション系の研修・セミナーやICT活用推進に向けたオンラインセミナーについてご案内させていただきますので、積極的に当協会の事業をご活用いただきますようお願い申し上げます。

オンラインセミナーのご案内

加速するA Iの潮流

日本企業は、この激変を『勝機』に変えられるのか
～大前さんに聞いてみよう～

開催日時：2026年7月14日（火）14:00～16:30

第一部「フィジカルA I時代の中国の競争力」

講師：ビジネス・ブレイクスクール大学学長、同大学院学長 大前 研一 氏

第二部「実務に直結する生成A I活用の進め方」（仮題）

講師：NTT東日本(株) マーケティング統括本部 クラウドサービス担当 相葉 拓哉 氏

Z o o mでご参加いただきます

参加料：無料

申込期日：2026年7月10日（金）詳しくは、別添チラシをご確認願います。

企業電話対応コンテスト 参加申込受付中です

ユー協A o m o r i 5月号でご案内させていただきました、企業電話対応コンテストについて再度ご案内させていただきます。本コンテストは、電話対応コンクールと異なり、**日常業務の電話対応が審査の対象**となります。

エントリーをいただきました事業所様にユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって電話をかけ、その際の電話対応について、業種別に専門家が客観的に審査を行います。審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックさせていただくとともに、優秀な事業所様を表彰させていただきます。

電話対応サービスの向上とCS（顧客満足）経営の指針として多くの事業所様にご活用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

申込期間：7月20日（月）まで

申込方法：日本電信電話ユーザ協会 ホームページから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：一般 14,300円（税込） **会員 11,000円（税込）**

詳しくは、別添チラシをご確認願います。

2026年度 第29回

企業電話対応コンテスト



2026年 申込受付期間 **5/1** 金 ~7/20 月

参加企業 **大募集!**

参加企業の声 /

- 報告書を活用し、センター全体の成績や改善点を把握し、対応力を向上させています。
- 各スタッフの電話対応のレベルアップのために参加しています。
- 自己満足にならないよう、先輩からのご意見をいただき改善を促しています。



eラーニング・標的型メール攻撃予防訓練サービスのご活用を!

会員事業所様における、育成ツールとしての『eラーニングサービス』、セキュリティ意識の向上に繋げていただくための『標的型メール予防訓練サービス』を是非ご活用いただきますよう、お願い申し上げます。（会員様限定無料サービス）

■今後のeラーニングサービスの申込期間と学習期間

第4回 申込期間：7/1～7/15 学習期間：8/15～9/5
第5回 申込期間：8/1～8/15 学習期間：9/15～10/6

■今後の標的型メール予防訓練サービスの申込期間と実施時期

第4回 申込期間：7/10～7/25 実施時期：8月下旬頃
第5回 申込期間：8/10～8/25 実施時期：9月下旬頃

お申込みは、青森支部ホームページから <https://www.pi.jtua.or.jp/aomori/>