

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
松山地区協会事務局

## 平成30年度 フレッシュセミナーのご案内について

拝啓 向春の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、当ユーザ協会事業に対しご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度も新入社員または経験の浅い社員の方を対象に、接遇セミナーを下記の通り開催いたします。お客様から信頼される社会人としての基本マナーを習得していただく講座です。

貴社の人材育成に是非、ご活用いただきますようご案内申し上げます。

## 記

- 日時 平成30年 4月 5日(木) 10:00～16:30(受付9:30より)
- 場所 愛媛県水産会館 5F 研修室(松山市二番町四丁目6-2)
- カリキュラム  
午前 ⇒ ・企業の一員としての役割(社会人としての心構え、マナー・コミュニケーション力の大切さ)  
・良い印象を与えるために(表情、姿勢、態度、身だしなみ・表現力・接遇用語を身につける・自己紹介)  
午後 ⇒ ・ビジネスの場での応対(お迎え、訪問マナー・敬語の基本)・電話応対(電話応対の規範・応対用語)  
・電子メールのマナー・質疑応答
- 講師 (株)オフィスキュー 堀川 ふぢこ
- 受講定員 40名
- 受講料金 受講料 会員 : 2,000円(教材費含みます)  
非会員 : 3,000円(教材費含みます) \*当日ご持参願います。  
**なお、昼食は自己解決願います。**
- 申込締切 平成30年 3月29日(木)
- 申込要領 

下記申込書に記入のうえFAXでお申し込み下さい。 FAX:089-922-8570
--
- その他 申込者が少数の場合は日程を変更させていただく場合があります。

以上

**駐車場がございませんのでお車でのお越しはご遠慮ください。**

☆お問合せ☆

テルウェル西日本(株)四国支店 研修担当 原田・橘

TEL:089-922-8567 FAX:089-922-8570

松山地区協会

## フレッシュセミナー受講申込書

申込:平成30年 月 日

申込事業所名		申込責任者		TEL:	
				FAX:	
受講者 (4月5日)	氏名	(フリガナ)	性別	職種	勤続年数

・ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。