

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
今治・上島地区協会事務局

平成30年度 フレッシュセミナーのご案内について

拝啓 向春の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、当ユーザ協会事業に対しご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度も新入社員または経験の浅い社員の方を対象に、接遇セミナーを下記の通り開催いたします。お客様から信頼される社会人としての基本マナーを習得していただく講座です。

貴社の人材育成に是非、ご活用いただきますようご案内申し上げます。

記

1. 日 時 平成30年 4月 10日(火) 10:00～16:30(受付9:30より)
 2. 場 所 今治地域地場産業振興センター 2階 大会議室(今治市旭町二丁目3-5)
 3. カリキュラム
午前 ⇒ ・組織の一員としての役割・効果的な仕事の進め方(指示/命令の受け方、報告/連絡の仕方)
・対人関係の基本マナー(身だしなみ・表情・態度・あいさつ・言葉づかい)
午後 ⇒ ・来客対応のマナー・他社訪問のマナー・ビジネスメールの基本マナー
・電話対応マナー(電話対応は企業の顔である)
・ロールプレイング(名乗り～取次ぎ～不在時の対応～応えられる時、応えられない時等) ・質疑応答
 4. 講 師 テルウェル西日本(株) 四国支店 橘 恵利子
 5. 受講定員 30名
 6. 受講料等 受講料 会員 : 2,000円(教材費含みます)
非会員 : 3,000円(教材費含みます) *当日ご持参願います。
- なお、昼食は自己解決願います。
7. 申込締切 平成30年 4月 3日(火)
 8. 申込要領

下記申込書に記入のうえFAXでお申し込み下さい。
FAX:089-922-8570
 9. その他 申込者の多少によっては、別途開催日時・場所を調整させていただくことがあります。

以上

☆お問合せ☆ テルウェル西日本(株)四国支店 研修担当 原田・橘
TEL:089-922-8567 FAX:089-922-8570

今治・上島地区協会

フレッシュセミナー受講申込書

申込:平成30年 月 日

申込事業所名		申込責任者		TEL:	
				FAX:	
受講者	氏 名	(フリガナ)	性別	職 種	勤続年数

・ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。