

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
南予地区協会事務局

平成31年度 フレッシュセミナーのご案内について (開催会場:宇和島市総合福祉センター)

拝啓 向春の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、当ユーザ協会事業に対しご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、今年度も新入社員または経験の浅い社員の方を対象に、接遇セミナーを下記の通り開催いたします。お客様から信頼される社会人としての基本マナーを習得していただく講座です。

貴社の人材育成に是非、ご活用いただきますようご案内申し上げます。

記

- 1. 日 時 平成31年 4月10日(水) 10:00~16:30(受付9:30より)
- 2. 場 所 宇和島市総合福祉センター 2階 研修室(宇和島市住吉町1-6-16)
- 3. カリキュラム
午前 ⇒ ・企業の一員としての役割(社会人としての心構え、マナー・コミュニケーション力の大切さ)
・良い印象を与えるために(表情、姿勢、態度、身だしなみ・表現力・接遇用語を身につける・自己紹介)
午後 ⇒ ・ビジネスの場での応対(お迎え、訪問マナー・敬語の基本)・電話応対(電話応対の規範・応対用語)
・電子メールのマナー・質疑応答
- 4. 講 師 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- 5. 受講定員 20名
- 6. 受講料等 受講料 会員 : 2,000円(教材費含みます)
非会員 : 3,000円(教材費含みます) *当日ご持参願います。

なお、昼食は自己解決願います。

- 7. 申込締切 平成31年 4月 3日(水)

- 8. 申込要領 **下記申込書に記入のうえFAXでお申し込み下さい。**

FAX:089-922-8570

- 9. その他 申込者の多少によっては、別途開催日時・場所を調整させていただくことがあります。

以上

☆お問合せ☆ テルウェル西日本(株)四国支店 研修担当 奥田・橘
TEL:089-922-8567 FAX:089-922-8570

南予地区協会
(宇和島会場)

フレッシュセミナー受講申込書

申込:平成31年 月 日

申込事業所名		申込責任者		TEL:	
				FAX:	
受講者	氏 名	(フリガナ)	性別	職 種	勤続年数

・ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。