

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
今治・上島地区協会
会長 檜垣 清隆

2019年 電話対応コンクールの開催について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本年度も協会活動の大きな柱であり、また会員事業所の電話対応技量の向上を目的とした「電話対応コンクール」を下記の要領で開催いたします。

なお、コンクール前に問題解説及びコンクールに向けた実践的な研修とフォローアップ研修を予定しております。ご多忙中とは存じますが、是非とも多数のご参加を頂きますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 電話対応コンクールの事前研修

①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、審査基準の見直し及び、スクリプト作成の注意点等について、研修責任者または、コンクール出場選手を対象に事前説明会を実施致します。

(1)開催日時 2019年 6月7日(金) 9:30 ~ 16:30 (予定)

(2)開催場所 日本食研ホールディングス(株) 第一、第二中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式1」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

②事前研修(応対実践研修)

コンクール出場選手を対象に、模擬応対、実践的な研修を行います。

(1)開催日時 2019年 7月5日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 日本食研ホールディングス(株) 第一、第二中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式2」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

③事前研修(フォローアップ研修)

コンクール出場選手を対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。(希望者のみ)

(1)開催日時 2019年 8月7日(水) 10:00 ~ 15:00 (予定)

(2)開催場所 日本食研ホールディングス(株) 第一、第二中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式3」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

2. 今治・上島地区コンクール

(1)開催日時 2019年 9月6日(金) 13:30 ~ 17:00 (予定)

(2)開催場所 日本食研ホールディングス(株) ハーモニーホール

(3)参加資格・参加料(消費税込み)

資格 : どなたでも参加できます。

参加料: 3,240円(会員無料)

(4)競技問題 参加の申込みが到着次第、出場予定者の事業所へ「問題」を送付します。

(5)競技方法 ア. 競技順は、大会当日の受付で抽選により決定します。

イ. 全員参加による大会方式としますので、大会開始の15分前までには、受付を終了してください。

- (6)表彰等 ア. 審査員による審査に基づき、入賞者を決定します。
 イ. 入賞者には、ユーザ協会今治・上島地区協会会長から賞状ならびに賞品が、また、
 NTT西日本愛媛支店長から副賞が授与されます。
 ウ. 入賞者は電話対応コンクール愛媛県大会への出場資格を得ます。
- (7)申込方法 「様式4」の申込書により、郵送またはFAXにて承ります。
 (FAXでの申し込みの場合は、確認の電話をお願いします。)

3. その他

- (1)電話対応コンクール愛媛県大会は
10月17日(木)松山市総合コミュニティーセンター・キャメリアホール(松山市)で開催します。
愛媛県大会への出場者に対しては、別途ご案内致します。
(愛媛県大会の優勝者は全国大会への出場資格を得ます。)
- (2)第58回電話対応コンクール全国大会は、11月22日(金)東京都(中野サンプラザ)で開催します。

(3)申込期限 **2019年 5月31日(金)**

申込み先 〒790-0001 松山市一番町4-3
 NTT西日本愛媛支店内 (公財)日本電信電話ユーザ協会 今治・上島地区協会事務局
 FAX 089-921-1236
 TEL 089-936-2377 担当 三浦 ・ 佐々木

以上

各会場、駐車場は自己解決をお願いします。

〒790-0001 松山市一番町4-3 NTT西日本愛媛支店内 ユーザ協会今治・上島地区協会事務局 連絡先 TEL 089-936-2377 三浦 ・ 佐々木

2019年 電話対応コンクール(今治・上島地区)各申込書

事業所名	
〒 住所	
電話番号	
申込責任者	

「様式1」 ①事前研修(問題解説等)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 6月7日(金) 9:30 ~ 16:30 (予定) 2. 場 所 日本食研ホールディングス㈱ 第一、第二中会議室 3. 研修内容 課題に基づく問題説明、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法等 4. 講 師 テルウェル西日本㈱四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式2」 ②事前研修(実践研修)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 7月5日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定) 2. 場 所 日本食研ホールディングス㈱ 第一、第二中会議室 3. 研修内容 ①電話応対向上のポイント指導、②ロールプレイングによる実践指導 4. 講 師 テルウェル西日本㈱四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式3」 ③事前研修(フォローアップ研修)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 8月7日(水) 10:00 ~ 15:00 (予定) 2. 場 所 日本食研ホールディングス㈱ 第一、第二中会議室 3. 研修内容 コンクールに向けてさらにレベルアップ研修 4. 講 師 テルウェル西日本㈱四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式4」 2019年 電話対応コンクール今治・上島地区大会申込み

コンクール	1. 日 時 2019年 9月6日(金) 13:30 ~ 17:00 (予定) 2. 場 所 日本食研ホールディングス㈱ ハーモニーホール
ふりがな 氏 名	性別 男・女
ふりがな 氏 名	性別 男・女
ふりがな 氏 名	性別 男・女
ふりがな 氏 名	性別 男・女

※ご記入いただいたお客様の個人情報は本コンクールの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。