

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
南予地区協会  
会長 廣瀬了

## 2019年 電話対応コンクールの開催について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本年度も協会活動の大きな柱であり、また会員事業所の電話対応技量の向上を目的とした「電話対応コンクール」を下記の要領で開催いたします。

なお、コンクール前に問題解説及びコンクールに向けた実践的な研修とフォローアップ研修を予定しております。

ご多忙中とは存じますが、是非とも多数のご参加を頂きますようお願い申し上げます。

敬 具

記

### 1. 電話対応コンクールの事前研修

#### ①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、審査基準の見直し及び、スクリプト作成の注意点等について、研修責任者または、コンクール出場選手を対象に事前説明会を実施致します。

(1)開催日時 **2019年 6月3日(月) 9:30 ~ 16:30 (予定)**

(2)開催場所 **宇和島市総合福祉センター 会議室**

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式1」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

#### ②事前研修(応対実践研修)

コンクール出場選手を対象に、模擬応対、実践的な研修を行います。

(1)開催日時 **2019年 7月3日(水) 10:00 ~ 16:00 (予定)**

(2)開催場所 **宇和島市総合福祉センター 会議室**

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式2」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

#### ③事前研修(フォローアップ研修)

コンクール出場選手を対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。(希望者のみ)

(1)開催日時 **2019年 8月6日(火) 10:00 ~ 15:00 (予定)**

(2)開催場所 **宇和島市総合福祉センター 会議室**

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式3」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

### 2. 南予地区コンクール

(1)開催日時 **2019年 9月2日(月) 13:30 ~ 17:00 (予定)**

(2)開催場所 **宇和島市総合福祉センター 多目的室**

(3)参加資格・参加料(消費税込み)

資格 : どなたでも参加できます。

参加料: 3,240円(会員無料)

(4)競技問題 参加の申込みが到着次第、出場予定者の事業所へ「問題」を送付します。

(5)競技方法 ア. 競技順は、大会当日の受付で抽選により決定します。

イ. 全員参加による大会方式としますので、大会開始の15分前までには、受付を終了してください。



2019年 電話対応コンクール(南予地区協会)各申込書

事業所名	
〒 住所	
電話番号	
申込責任者	

「様式1」 ①事前研修(問題解説等)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 6月3日(月) 9:30 ~ 16:30 (予定) 2. 場 所 宇和島市総合福祉センター 会議室 3. 研修内容 課題に基づく問題説明、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法等 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 選任講師
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	

「様式2」 ②事前研修(実践研修)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 7月3日(水) 10:00 ~ 16:00 (予定) 2. 場 所 宇和島市総合福祉センター 会議室 3. 研修内容 ①電話応対向上のポイント指導、②ロールプレイングによる実践指導 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 選任講師
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	

「様式3」 ③事前研修(フォローアップ研修)申込み

研修日程	1. 日 時 2019年 8月6日(火) 10:00 ~ 15:00 (予定) 2. 場 所 宇和島市総合福祉センター 会議室 3. 研修内容 コンクールに向けてさらにレベルアップ研修 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 選任講師
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	
ふりがな氏名	

「様式4」 2019年 電話対応コンクール南予地区大会申込み

コンクール	1. 日 時 2019年 9月2日(月) 13:30 ~ 17:00 (予定) 2. 場 所 宇和島市総合福祉センター 多目的室
ふりがな氏名	性別 男・女
ふりがな氏名	性別 男・女
ふりがな氏名	性別 男・女
ふりがな氏名	性別 男・女

※ご記入いただいたお客様の個人情報は本コンクールの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。