



『電話応対技能検定4級』検定試験のご案内 【令和 年 月受検希望】

「電話応対技能検定（もしもし検定）」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」として実施しています。

4級検定では、事前に基礎研修を受講しなくても、筆記試験のみ（実技検定なし）で受講することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

4級検定試験は、毎月第1水曜日の13:00～開催しております。
※第1水曜日が祝祭日の場合は、第2水曜日。（受験人数によっては受験月等の調整あり）
申込締切り：実施月の前々月末までに、愛媛支部までご連絡下さい。

お気軽にお問い合わせください。（公財）日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部事務局 担当三浦
お問合せ・お申込み先 TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236
E-mail u-ehime@jtua.or.jp

主催 （公財）日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部

電話応対技能検定4級受験申込書

申込年月日 令和 年 月 日

事業所名			
お申込者名			
住所	〒		
TEL		FAX	
受講者氏名			
氏名（漢字）	ふりがな	備考（認定NO）	
受験料（税込：1,100円） の支払い方法	<input type="checkbox"/> 現金持参（領収書） <input type="checkbox"/> 請求書・口座振込		

■受験料は、開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。【振込手数料は御社で負担願います】

伊予銀行 本店 普通 4314918 （公財）日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部

*ご記入いただいたお客様の個人情報は本受験の申込受付処理以外には使用いたしません。