令和2年3月1日

会 員 各 位

（公財）日本電信電話ユーザ協会
南　予　地　区　協　会

令和2年度　フレッシュセミナーのご案内について

拝啓　向春の候、貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃は、当ユーザ協会事業に対しご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。
さて、今年度も新入社員または経験の浅い社員の方を対象に、接遇セミナーを下記の通り開催致します。
お客様から信頼される社会人としての基本マナーを習得していただく講座です。
貴社の人材育成に是非、ご活用いただきますようご案内申し上げます。

記

1. 日　　時　令和2年4月22日（水）10:00～16:30（受付9:30より）
2. 場　　所　宇和島市総合福祉センター　2階　研修室（宇和島市住吉町1丁目6-16）
3. カリキュラム　午前 ⇒　・企業の一員としての役割（社会人としての心構え、マナー・コミュニケーション力の大切さ）
　・良い印象を与えるために（表情、姿勢、態度、身だしなみ・表現力・接遇用語を身につける・自己紹介）
　午後 ⇒　・ビジネスの場での応対（お迎え、訪問マナー・敬語の基本）・電話応対（電話応対の規範・応対用語）
　・電子メールのマナー・質疑応答
4. 講　　師　ユーザ協会契約講師　株式会社オフィスキュー　代表取締役　堀川ふぢこ　他
5. 受講定員　20名程度
6. 受講料等　受講料　会員　：　2，100円（教材費含みます）
　非会員　：　3，100円（教材費含みます）　＊当日ご持参願います。
　なお、昼食は自己解決願います。
7. 申込締切　令和2年　4月15日（水）
8. 申込要領　**下記、申込書に記入のうえFAXでお申し込み下さい。**
　FAX：089－922－8570
9. そ　の　他　申込者の多少によっては、別途開催日時・場所を調整させていただくことがあります。

以　上

☆お問合せ☆　テルウェル西日本㈱ 四国支店　アウトソーシング事業部　井上
TEL：089－922－8567　FAX：089－922－8570

南予地区協会

フレッシュセミナー受講申込書

申込：令和2年　月　日

申込事業所名	申込責任者	TEL： FAX：

	氏　名	（ﾌﾘｶﾞﾅ）	性別	業　務	勤続年数
受講者					

・ご記入いただいたお客様の個人情報は、本セミナーの参加申し込み受付処理および今後のセミナー・研修会のご案内以外には使用いたしません。