

会員各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
今治・上島地区協会  
会長 檜垣 清隆

## 令和2年度 電話対応コンクールの開催について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本年度も協会活動の大きな柱であり、また会員事業所の電話対応技量の向上を目的とした「電話対応コンクール」を下記の要領で開催いたします。

コンクール前に問題解説及びコンクールに向けた実践的な研修とフォローアップ研修を予定しております。

なお、今後の新型コロナウイルスの感染拡大によりましては、皆様の健康と安全を最優先に考慮し、変更することをご了承願います。

ご多忙中とは存じますが、是非とも多数のご参加を頂きますようご案内申し上げます。

敬 具

記

### 1. 電話対応コンクールの事前研修

#### ①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、審査基準の見直し及び、スクリプト作成の注意点等について、研修責任者または、コンクール出場選手を対象に事前説明会を実施致します。

(1)開催日時 令和 2年 6月 5日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 今治地域地場産業センター 2F中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式1」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

#### ②事前研修(応対実践研修)

コンクール出場選手を対象に、模擬応対、実践的な研修を行います。

(1)開催日時 令和 2年 7月 6日(月) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 今治地域地場産業センター 2F中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式2」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

#### ③事前研修(フォローアップ研修)

コンクール出場選手を対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。(希望者のみ)

(1)開催日時 令和 2年 8月 6日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2)開催場所 今治地域地場産業センター 2F中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式3」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

### 2. 愛媛県大会向け電話対応コンクールリハーサル(地区大会は中止)

(1)開催日時 令和 2年 9月 1日(火) 13:00 ~ 17:00 (予定)

(2)開催場所 今治地域地場産業センター 2F中会議室

※昼食は各自でご用意願います。

※申込みは、「様式3」に必要事項をご記入後、FAXにて送付願います。

### 3. 電話対応コンクール愛媛県大会(感染対策を実施のうえ開催予定)

(1)開催日時 令和 2年 10月12日(月) 10:00 ~ 17:00 (予定)

(2)開催場所 東京第一ホテル松山(愛媛県松山市南堀端町6-16)

TEL:089-947-4411

愛媛県大会への出場者に対しては、別途ご案内致します。

(愛媛県大会の優勝者は全国大会への出場資格を得ます。)

(2)第59回電話対応コンクール全国大会は、11月20日(金)広島市(広島市文化交流会館)で開催します。

問合せ先

〒790-0001 松山市一番町4-3

NTT西日本愛媛支店内 (公財)日本電信電話ユーザ協会 今治・上島地区協会事務局

FAX 089-921-1236

TEL 089-936-2377

担当 三浦・佐々木

以上

各会場、駐車場は自己解決をお願いします。

〒790-0001 松山市一番町4-3

NTT西日本愛媛支店内 ユーザ協会今治・上島地区協会事務局

連絡先 TEL 089-936-2377 三浦・佐々木

令和2年度 電話対応コンクール(今治・上島地区)各申込書

事業所名	
〒 住所	
電話番号	
申込責任者	

「様式1」

①事前研修(問題解説等)申込み

研修日程	1. 日 時 令和 2年 6月 5日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定) 2. 場 所 今治地域地場産業センター 2F中会議室 3. 研修内容 課題に基づく問題説明、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法等 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式2」

②事前研修(実践研修)申込み

研修日程	1. 日 時 令和 2年 7月 6日(月) 10:00 ~ 16:00 (予定) 2. 場 所 今治地域地場産業センター 2F中会議室 3. 研修内容 ①電話応対向上のポイント指導、②ロールプレイングによる実践指導 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式3」

③事前研修(フォローアップ研修)申込み

研修日程	1. 日 時 令和 2年 8月 6日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定) 2. 場 所 今治地域地場産業センター 2F中会議室 3. 研修内容 コンクールに向けてさらにレベルアップ研修 4. 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 専任講師
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	
ふりがな 氏 名	

「様式4」

④愛媛県大会向け電話対応コンクールリハーサル申込み

コンクール	1. 日 時 令和 2年 9月 1日(火) 13:00 ~ 17:00 (予定) 2. 場 所 今治地域地場産業センター 2F中会議室	
ふりがな 氏 名		性別 男・女
ふりがな 氏 名		性別 男・女
ふりがな 氏 名		性別 男・女
ふりがな 氏 名		性別 男・女