2024年度（令和6年度）

（公財）日本電信電話ユーザ協会
南 予 地 区 協 会　　会 員 各 位

（公財）日本電信電話ユーザ協会
愛 媛 支 部 長　　髙 橋　　祐 二

2024年度『電話応対コンクール』のご案内

拝啓　時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年多くのご参加をいただいております「電話応対コンクール」を下記の要領で開催いたします。

コンクールに向けての問題解説から、応対に必要な発声や言葉の使い方など、基礎から実践まで、参加事業所の電話応対の向上を目的とした研修を予定しております。

電話応対に不慣れな方でも、楽しく受講いただき、電話応対に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員の皆様の育成及びお客様への応対向上の一環として積極的に参加くださいますようご案内申し上げます。

記

1. 電話応対コンクールの事前研修

①事前研修（問題解説・スクリプト作成）

競技問題の解説、応対スクリプト作成、及び電話応対の基礎となる発声練習当を行います。

(1)　開催日時　　2024年　6月25日（火）　10:00　～　16:00（予定）

(2)　開催場所　　宇和島市総合福祉センター3階　会議室1

②事前研修（応対実践研修）

電話応対に役立つ、聴き方・話し方、電話の模擬応対や実践的な研修を行います。

(1) 開催日時　　2024年　7月19日（金）　10:00　～　16:00（予定）

(2) 開催場所　　宇和島市総合福祉センター3階　会議室1

③事前研修（フォローアップ研修）

参加いただいた皆さん個々人の強み・弱みを踏まえたフォローアップ実践研修を行います。

(1) 開催日時　　2024年　8月20日（火）　10:00　～　16:00（予定）

(2) 開催場所　　宇和島市総合福祉センター3階　会議室1

④愛媛県大会への出場者選考会

3か月間、電話応対を練習した成果を選考会という形で確認していただきます。

(1) 開催日時　　2024年　9月24日（火）　13:00　～　17:00（予定）

(2) 開催場所　　宇和島市総合福祉センター3階　会議室1

2. お申込み期日

2024年 5月 31日（金）

3. 第25回電話応対コンクール愛媛県大会

(1)開催日時　　2024年10月22日（火）　10:00　～　17:00（予定）

(2)開催場所　　愛媛県民文化会館　サブホール（予定）

※愛媛県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

(3)第63回電話応対コンクール全国大会は、11月15日（金）　高知市で開催予定です。

4. その他

(1)お申込みは、裏面の「参加申込書」、または右のQRコード、
ユーザ協会愛媛支部ホームページ（https://www.pi.jtua.or.jp/ehime/）よりお申込みください。

(2)各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決でお願いします。

(3)電話応対コンクールについては、ユーザ協会のホームページ（https://www.pi.jtua.or.jp/ehime/）でもご確認いただけます。

(4)参加費は、ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに 3,300 円（税込み）です。

以 上

【事務局連絡先】　（公財）日本電信電話ユーザ協会　愛媛支部　担当 ： 松本
TEL　089－936－2377　FAX　089－921－1236　E-Mail　u-ehime@jtua.or.jp

E-mail ： u-ehime@jtua.or.jp　　FAX 089－921－1236　　[様式]

2024年度　電話応対コンクール（南予地区）「参加申込書」

事 業 所 名	
住　　所	〒
申込責任者	
電 話 番 号	（　　）　　－
Ｅ－Ｍａｉｌ	＠

		日常携わっている業務がいずれかをお選び下さい↓	初参加の方は○で囲んで下さい↓
ふりがな 氏　　名		電話応対 ・ 一般事務 対面での応対 ・ その他	初参加
ふりがな 氏　　名		電話応対 ・ 一般事務 対面での応対 ・ その他	初参加
ふりがな 氏　　名		電話応対 ・ 一般事務 対面での応対 ・ その他	初参加
ふりがな 氏　　名		電話応対 ・ 一般事務 対面での応対 ・ その他	初参加
ふりがな 氏　　名		電話応対 ・ 一般事務 対面での応対 ・ その他	初参加

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び各地区選考会に参加いただけます。
※業務上のご都合等により参加できない場合は、必ず事前に事務局までご連絡願います。

【研修日程】

①事前研修(問題解説等)	1. 日　時　　2024年　6月25日(火)　10:00～16:00（予定） 2. 場　所　　宇和島市総合福祉センター　3階会議室 3. 研修内容　課題に基づく問題解説、審査基準の見直し･スクリプトの作成方法　等
②事前研修(実践研修)	1. 日　時　　2024年　7月19日(金)　10:00～16:00（予定） 2. 場　所　　宇和島市総合福祉センター　3階会議室 3. 研修内容　電話応対のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導　等
③事前研修(フォローアップ研修)	1. 日　時　　2024年　8月20日(火)　10:00～16:00（予定） 2. 場　所　　宇和島市総合福祉センター　3階会議室 3. 研修内容　電話応対コンクールに向けての個々人のレベルアップ研修　等
④愛媛県大会向け選考会	1. 日　時　　2024年　9月24日(火)　13:00～17:00（予定） 2. 場　所　　宇和島市総合福祉センター　3階会議室

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師(元アナウンサー)を予定しております
研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者様へご連絡させていただきます。

【事務局連絡先】　(公財)日本電信電話ユーザ協会　愛媛支部　　松本
TEL　089－936－2377　FAX　089－921－1236　E-Mail　u-ehime@jtua.or.jp