

## 2025年度『電話応対コンクール』のご案内

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、毎年多くのご参加をいただいております「電話応対コンクール」につきまして、下記のとおり参加者を募集いたしております。今年のコンクール問題の解説から、電話応対に必要な発声、言葉の使い方、相手に寄り添った応対など、基礎から実践まで、参加いただいた事業所の電話応対向上を目的とした研修を予定しております。

電話応対に不慣れな方でも、他企業の皆さんと一緒に楽しく受講いただき、電話応対に自信を持っていただける事を目的とした内容ですので、是非とも社員育成及び接遇向上の一環としてお気軽に参加くださいますようご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 電話応対コンクールの事前研修

##### ①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、応対スクリプト作成、及び電話応対の基礎となる発声練習当を行います。

(1) 開催日時 2025年 6月27日(金) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2) 開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室

##### ②事前研修(応対実践研修)

電話応対に役立つ、聴き方・話し方、電話の模擬応対や実践的な研修を行います。

(1) 開催日時 2025年 7月17日(木) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2) 開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室

##### ③事前研修(フォローアップ研修)

参加いただいた皆さん個々人の強み・弱みを踏まえたフォローアップ実践研修を行います。

(1) 開催日時 2025年 8月20日(水) 10:00 ~ 16:00 (予定)

(2) 開催場所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室

##### ④愛媛県大会への出場者選考会

3か月間、電話応対を練習した成果を選考会という形で確認していただきます。

(1) 開催日時 2025年 9月12日(金) 13:00 ~ 17:00 (予定)

(2) 開催場所 パフィオうわじま ホール (愛媛県宇和島市鶴島町8番3号)

#### 2. お申込み期日

**2025年 5月 31日(土)** ※お早めにお申込みください

#### 3. 第26回電話応対コンクール愛媛県大会

(1)開催日時 2025年10月14日(火) 10:00 ~ 17:00 (予定)

(2)開催場所 愛媛県民文化会館 サブホール

※愛媛県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

(3)第64回電話応対コンクール全国大会は、11月14日(金) 仙台市(仙台サンプラザホール)で開催予定です。

#### 4. その他

(1)お申込みは、裏面の「参加申込書」、または右のQRコード、

ユーザ協会愛媛支部ホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/ehime/>)よりお申込みください。

(2)各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決でお願いします。

(3)電話応対コンクールについては、ユーザ協会のホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/ehime/>)でもご確認いただけます。

(4)参加費は、ユーザ協会会員は無料、非会員は1人毎に3,300円(税込み)です。



以 上

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 担当 : 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail [u-ehime@jtua.or.jp](mailto:u-ehime@jtua.or.jp)

E-mail : u-ehime@jtua.or.jp

FAX 089-921-1236

[様式]

## 2025年度 電話対応コンクール(南予地区)「参加申込書」

|        |       |
|--------|-------|
| 事業所名   |       |
| 住所     | 〒     |
| 申込責任者  |       |
| 電話番号   | ( ) — |
| E-Mail | @     |

日常のメインとなる業務を  
いずれか1つお選び下さい↓初参加の方は○で  
囲んで下さい↓

|             |  |                           |     |
|-------------|--|---------------------------|-----|
| ふりがな<br>氏 名 |  | 電話対応 ・ 一般事務<br>対面対応 ・ その他 | 初参加 |
| ふりがな<br>氏 名 |  | 電話対応 ・ 一般事務<br>対面対応 ・ その他 | 初参加 |
| ふりがな<br>氏 名 |  | 電話対応 ・ 一般事務<br>対面対応 ・ その他 | 初参加 |
| ふりがな<br>氏 名 |  | 電話対応 ・ 一般事務<br>対面対応 ・ その他 | 初参加 |
| ふりがな<br>氏 名 |  | 電話対応 ・ 一般事務<br>対面対応 ・ その他 | 初参加 |

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び各地区選考会に参加いただけます。

※業務上のご都合等により参加できない場合は、必ず事前に事務局までご連絡願います。

## 【研修日程】

|                  |                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①事前研修(問題解説等)     | 1. 日 時 2025年 6月27日(金) 10:00～16:00 (予定)<br>2. 場 所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室<br>3. 研修内容 課題に基づく問題解説、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法 等 |
| ②事前研修(実践研修)      | 1. 日 時 2025年 7月17日(木) 10:00～16:00 (予定)<br>2. 場 所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室<br>3. 研修内容 電話対応のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導 等    |
| ③事前研修(フォローアップ研修) | 1. 日 時 2025年 8月20日(水) 10:00～16:00 (予定)<br>2. 場 所 宇和島市総合福祉センター3階 第一会議室<br>3. 研修内容 電話対応コンクールに向けての個々人のレベルアップ研修 等     |
| ④愛媛県大会向け選考会      | 1. 日 時 2025年 9月12日(金) 13:00～17:00 (予定)<br>2. 場 所 パフィオうわじま ホール                                                     |

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師(元アナウンサー)を予定しております

研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者へご連絡させていただきます。

## 【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛媛支部 松本

TEL 089-936-2377 FAX 089-921-1236 E-Mail u-ehime@jtua.or.jp